



Algemene Voorwaarden van Pluq Assets B.V. en Pluq D&O B.V. voor de plaatsing en exploitatie van Laadpalen bij Zakelijke Klanten, niet zijnde VME, in België

Vastgesteld op 6 september 2024

Voor de Nederlandstalige versie zie bladzijde 2

Conditions Générales de Pluq Assets B.V. et Pluq D&O B.V. pour le placement et l'exploitation de bornes de recharge chez des Clients Professionnels autres que ACP en Belgique

Adopté le 6 septembre 2024

Pour la version en français, voir page 13



Vastgesteld op 6 september 2024

Art. 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst hebben de definities de volgende betekenis. Zonder verschil in betekenis worden enkele definities in het enkelvoud en in het meervoud gebruikt.

Aanbod: een door Pluq aan de Zakelijke Klant gedaan aanbod voor een Overeenkomst.

Actief Laadpunt: een in een Laadpaal geïntegreerd laadpunt dat volledig operationeel is zodat Elektrische Voertuigen kunnen worden opgeladen.

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

Art./art.: een artikel of artikellid van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst.

Bijlage: een bijlage bij de Overeenkomst.

Eindgebruiker:

(a) voor Laadpalen gelegen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en het Vlaamse Gewest: een natuurlijke persoon of een rechtspersoon die gebruik maakt van een Laadpaal en daartoe een overeenkomst met een MSP heeft gesloten; of

(b) voor Laadpalen gelegen in het Waalse Gewest: een natuurlijke persoon of een rechtspersoon die een Laadpaal voor eigen gebruik gebruikt.

Elektrisch Voertuig: een motorrijtuig dat is toegelaten op grond van het algemeen reglement op de technische eisen waaraan de auto's, hun aanhangwagens en hun veiligheidstoebehoren moeten voldoen in België en/of in de Europese Unie, en dat geheel of gedeeltelijk wordt aangedreven door een elektromotor waarvoor de elektriciteit door een in of aan het motorrijtuig geïnstalleerde batterij wordt geleverd, welke batterij geschikt is om met behulp van een Laadpaal te kunnen worden opgeladen.

Financier: de door Pluq aangewezen financier of financiers voor de financiering van de Laadpalen die eigendom van Pluq zijn.

Inactief Laadpunt: een in een Laadpaal geïntegreerd laadpunt dat uitgeschakeld is zodat het laadpunt niet volledig operationeel is en niet gebruikt kan worden voor het opladen van Elektrische Voertuigen zolang dat niet ingeschakeld is.

Installatieverantwoordelijke: de persoon die de elektrotechnische verantwoordelijkheid draagt voor het waarborgen en (laten) verrichten van het uit de eisen van de toepasselijke wet- en regelgeving en van de toepasselijke installatienormen.

Laadpaal: een door Pluq tot het Overdrachtspunt geplaatste en in de Overeenkomst nader omschreven voorziening (grond- of wandgemonteerd) met toebehoren (zoals kabels en bevestigingsmateriaal) waarin een of meer laadpunten zijn geïntegreerd en waarmee een Elektrisch Voertuig kan worden opgeladen; het Overdrachtspunt zelf maakt geen deel uit van de Laadpaal.

MSP: een *mobility service provider*.

Ongeoorloofd Gebruik: onder meer het gebruik van een Laadpaal op onoordeelkundige of onjuiste wijze (zoals het gebruik van laadkabels zonder CE-keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaatse, ongeschikte, ondeugdelijke of defecte laadkabels en/of laadstekkers, en het gebruik van laadkabels die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling); het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrische Voertuig; het opladen of het proberen op te laden van daartoe ongeschikte voertuigen of andere zaken; het omzeilen of verwijderen van (elektro-)technische beveiligingen of gebruiksbeperingen; alsmede ieder schade of storing toebrengend handelen of nalaten van de Zakelijke Klant of de Eindgebruiker.

Overdrachtspunt: het in het Aanbod en de Overeenkomst of gedurende de installatie van de Laadpaal aangegeven beveiligingsrelais waarop een Laadpaal wordt aangesloten.



Vastgesteld op 6 september 2024

Overeenkomst: de tussen Pluq en de Zakelijke Klant tot stand gekomen overeenkomst voor de plaatsing en exploitatie van een of meer Laadpalen.

Partij/Partijen: Pluq en/of de Zakelijke Klant.

Perceel/Percelen: het perceel of de percelen van de Zakelijke Klant waar de Laadpalen worden geplaatst, geïnstalleerd, beheerd, geëxploiteerd en onderhouden.

Pluq: Pluq Assets en/of Pluq D&O, eigenaren en exploitanten van de Laadpalen in eigendom van Pluq Assets respectievelijk Pluq D&O en de gebruikers van deze Algemene Voorwaarden.

Pluq Assets: Pluq Assets B.V., Hogehilweg 8, 1101 CC Amsterdam, Nederland, handelsregister (KvK): 76571564.

Pluq D&O: Pluq D&O B.V., Hogehilweg 8, 1101 CC Amsterdam, Nederland, handelsregister (KvK): 87448874.

Zakelijke Klant: een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of een rechtspersoon, aan wie Pluq een Aanbod doet en/of een Overeenkomst heeft gesloten, niet zijnde een vereniging van mede-eigenaars zoals geregeld in art. 3.84 tot en met 3.100 van het Belgisch Nieuw Burgerlijk Wetboek.

Art. 2. Deze Algemene Voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod en op elke Overeenkomst.
- 2.2. Algemene voorwaarden of voorwaarden van de Zakelijke Klant, hoe ook benoemd, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de Overeenkomst en/of op het Aanbod.
- 2.3. Als een bepaling in de Overeenkomst strijdig is met een bepaling in deze Algemene Voorwaarden, gaat de desbetreffende bepaling in de Overeenkomst voor, tenzij deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen.
- 2.4. Slechts door middel van de Overeenkomst kan van deze Algemene Voorwaarden worden afgeweken.
- 2.5. Pluq verliest in nimmer het recht om van de Zakelijke Klant naleving van de bepalingen in de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden te verlangen. Als Pluq geen of geen nauwkeurige naleving van een bepaling in de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit nimmer dat de desbetreffende bepaling geheel of gedeeltelijk geldigheid verliest of niet van toepassing zal zijn.
- 2.6. Pluq is te allen tijde bevoegd om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden voor bestaande en toekomstige Overeenkomsten. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden twintig (20) werkdagen na bekendmaking in werking of op een latere datum die bij de bekendmaking en/of op de gewijzigde Algemene Voorwaarden is vermeld. Een wijziging van deze Algemene Voorwaarden kondigt Pluq op haar website (www.pluq.eu/be/) en per post of, in geval een e-mailadres bekend is, per e-mail aan de Zakelijke Klant aan.
- 2.7. Als een in art. 2.6 bedoelde wijziging van de Algemene Voorwaarden de aard van de prestatie van Pluq tegenover de Zakelijke Klant dusdanig wezenlijk wijzigt dat van de Zakelijke Klant redelijkerwijs niet de instandhouding van de Overeenkomst kan worden verlangd, mag de Zakelijke Klant de Overeenkomst schriftelijk opzeggen. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden doorgevoerd om aan gewijzigde wet- en regelgeving of aan gewijzigde installatienormen te voldoen, geven de Zakelijke Klant echter niet het recht de Overeenkomst op te zeggen. Pluq moet de opzegging van de Zakelijke Klant uiterlijk op de dag voor de in art. 2.6 aangegeven inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden hebben ontvangen.
- 2.8. De vernietiging of de nietigheid van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In zo'n geval wijzigt Pluq de Algemene Voorwaarden met een vervangende bepaling die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert. De aldus gewijzigde Algemene Voorwaarden treden één



Vastgesteld op 6 september 2024

(1) dag na bekendmaking in werking. Art. 2.6, laatste zin, is van toepassing. Art. 2.7 is in zo'n geval niet van toepassing.

Art. 3. Aanbod en Overeenkomst

- 3.1. Een uitnodiging tot het doen van een Aanbod verplicht Pluq niet een Aanbod aan de Zakelijke Klant te doen.
- 3.2. Het Aanbod is vrijblijvend, ook als het Aanbod een termijn voor aanvaarding ervan bevat. Pluq mag het Aanbod binnen drie (3) werkdagen na aanvaarding door de Zakelijke Klant herroepen. Pluq is niet gehouden de Zakelijke Klant de reden van een herroeping mede te delen.
- 3.3. De aanvaarding van het Aanbod dient schriftelijk aan een door Pluq in het Aanbod aangegeven adres of op een door Pluq in het Aanbod aangegeven digitale wijze (bijvoorbeeld per e-mail) te geschieden. Als de Zakelijke Klant op een andere wijze een Aanbod aanvaardt (bijvoorbeeld mondeling), komt er geen Overeenkomst tot stand.
- 3.4. Bij de aanvaarding van het Aanbod verklaart de vertegenwoordiger of de eventuele tussenpersoon van de Zakelijke Klant bevoegd te zijn om namens en voor rekening van de Zakelijke Klant de Overeenkomst aan te gaan. De vertegenwoordiger of de eventuele tussenpersoon staat tegenover Pluq in voor deze verklaring.
- 3.5. Aan kennelijke fouten en vergissingen en aan informatie die de Zakelijke Klant voor een Aanbod of Overeenkomst aan Pluq heeft verstrekt maar die onjuist of onvolledig blijkt te zijn, kan de Zakelijke Klant geen rechten of aanspraken ontleen.
- 3.6. Hoewel het Aanbod een zo nauwkeurig als mogelijke beschrijving, specificatie en/of tekening ten behoeve van de plaatsing of inrichting van een Laadpaal bevat, bindt die beschrijving, specificatie en/of tekening Pluq niet. Bij de uitvoering van de Overeenkomst kan blijken dat een Laadpaal anders moet of kan zijn geplaatst of ingericht dan eerder is bedacht.

Art. 4. Exploitatie, eigendom en exclusiviteit

- 4.1. Onder de voorwaarden van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden plaatst en exploiteert Pluq het overeengekomen aantal Laadpalen bij de Zakelijke Klant, en accepteert en duldt de Zakelijke Klant de plaatsing en exploitatie door Pluq ervan.
- 4.2. De Zakelijke Klant en Pluq onderkennen dat elke Laadpaal mogelijk door onder meer natrekking tot de onroerende zaak van de Zakelijke Klant of in art. 7.4 bedoelde de eigenaar of een anderszins gerechtigde kan gaan behoren. De Zakelijke Klant verklaart en erkent echter dat de Laadpalen de eigendom van Pluq zijn en blijven. De Zakelijke Klant is niet bevoegd om de vermeldingen van de eigendom van Pluq op de Laadpalen te verwijderen of onleesbaar te maken. De sticker met de vermelding van Pluq (dan wel, waar voorkomend, Pluq Assets en/of Pluq D&O) op de Laadpalen is als een algemene publieke mededeling bedoeld en niet indicatief voor wie de eigenaar van de Laadpaal is; de Zakelijke Klant erkent dat niet alleen Pluq Assets maar ook Pluq D&O de eigenaar kan zijn.
- 4.3. Op eerste verzoek van Pluq verleent de Zakelijke Klant zijn medewerking tot het ten gunste van Pluq vestigen en/of verlenen van een of meerdere zakelijke en/of persoonlijke rechten (zoals een recht van opstal, erfdienstbaarheid en/of overpad), en/of voor Laadpalen gelegen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en het Vlaamse Gewest het inschrijven van een kwalitatieve verplichting in het kadaster, met betrekking tot de Laadpalen en/of het in art. 7.2 aangegeven Perceel. Alle kosten voor het vestigen of verlenen van deze rechten en/of inschrijving zijn voor rekening van Pluq.
- 4.4. Alle begunstigen van overheidswege met betrekking tot de Laadpalen komen altijd ten gunste van Pluq. Op eerste verzoek van Pluq verleent de Zakelijke Klant zijn medewerking tot het ten gunste van Pluq met betrekking tot de Laadpalen verkrijgen van mogelijke begunstigen van overheidswege. Alle kosten voor het verkrijgen van deze begunstigen zijn voor rekening van Pluq.



Vastgesteld op 6 september 2024

- 4.5. Pluq is gerechtigd de Overeenkomst aan een derde te laten overgaan. Pluq is ook gerechtigd om eender welke Laadpaal te verkopen en de eigendom ervan aan een derde te laten overgaan. De Zakelijke Klant geeft voor de overgang van de Overeenkomst en, voor zover nodig, van de betreffende Laadpaal aan deze derde of derden bij voorbaat zijn onherroepelijke en onvoorwaardelijke toestemming en medewerking. Daarbij blijven alle opeisbare vorderingen en verplichtingen die voor en op het moment van overgang van de Overeenkomst zijn ontstaan, achter bij de betreffende vennootschap van Pluq (meestal Pluq D&O). Onder 'derde' in art. 4.5 wordt ook Pluq Assets verstaan.
- 4.6. Pluq heeft in verband met haar financiering de aan haar in eigendom overgedragen Laadpalen en de met de betreffende Overeenkomst verband houdende rechten aan de Financier verpand. De Zakelijke Klant bevestigt dat de Zakelijke Klant bij het aangaan van de Overeenkomst reeds bij voorbaat onherroepelijk en onvoorwaardelijk met de hiervoor bedoelde verpandingen aan de Financier heeft ingestemd. De Zakelijke Klant bevestigt daarnaast dat hij bij het aangaan van de Overeenkomst reeds bij voorbaat zijn onherroepelijke en onvoorwaardelijke medewerking zal verlenen om de instructies van de Financier (of een alsdan door de Financier aan te wijzen derde) te volgen zodra de Zakelijke Klant een schriftelijke mededeling vanwege Pluq of de Financier ontvangt dat zich een tekortkoming onder de financiering heeft voorgedaan en de Financier vereist dat de Zakelijke Klant enige schuldvorderingen onder de Overeenkomst betaalt aan de Financier (of een alsdan door de Financier aan te wijzen derde). De Zakelijke Klant bevestigt ook dat de Zakelijke Klant niet het faillissement van Pluq zal aanvragen of enige andere incassomaatregel tegen Pluq zal nemen zonder eerst 45 dagen van tevoren Pluq en de Financier daarvan schriftelijke mededeling te hebben gedaan. De Zakelijke Klant erkent en aanvaardt dat Pluq en de Financier elk gerechtigd zijn om gedurende voornoemde 45 dagen tekortkomingen van Pluq te herstellen. Dit art. 4.6 is een onherroepelijk derdenbeding dat door de Financier is aanvaard. De Zakelijke Klant stemt ermee in dat de Financier zich rechtstreeks tegenover de Zakelijke Klant op dit art. 4.6 mag beroepen. Voor het doel van dit artikel 4 lid 6 wordt benadrukt dat onder Pluq zowel Pluq Assets als Pluq D&O wordt verstaan.
- 4.7. De Zakelijke Klant is slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Pluq gerechtigd de Overeenkomst aan een derde te laten overgaan. Pluq zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Pluq mag aan de toestemming voorwaarden verbinden, waaronder onder meer de voorwaarden dat de Zakelijke Klant instaat voor voldoening van alsdan opeisbare vorderingen en/of dat de Zakelijke Klant zich hoofdelijk verbindt.
- 4.8. De Zakelijke Klant mag op geen Laadpaal een recht van hypotheek of pand of een ander gebruiks- of zekerheidsrecht ten behoeve van zichzelf en/of van derden vestigen, noch eender welke Laadpaal met een persoonlijk recht of zakelijk recht anderszins ten behoeve van zichzelf en/of van derden belasten en/of omtrent eender welke Laadpaal overeenkomsten (zoals een overeenkomst van huur of onderhuur, of van gebruik) met zichzelf en/of met derden sluiten, tenzij Pluq daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming geeft. Pluq mag de toestemming om haar motiverende redenen onthouden en mag aan de toestemming voorwaarden stellen. Ook mag de Zakelijke Klant geen Laadpaal aan derden feitelijk in gebruik geven tenzij de derde een Eindgebruiker is. De Zakelijke Klant mag de Laadpalen alleen feitelijk gebruiken als de Zakelijke Klant tevens Eindgebruiker is.
- 4.9. In geval van verkoop en overdracht van, en in geval van het vestigen en/of verlenen van een of meerdere zakelijke en/of persoonlijke rechten en/of overeenkomsten (zoals een recht van hypotheek, opstal, erfdienstbaarheid en/of overpad, en/of gebruik of huur) met betrekking tot, het in art. 7.2 aangegeven Perceel en in het bijzonder de in art. 7.3 aangegeven locatie, draagt de Zakelijke Klant ervoor zorg dat deze derde over het bestaan van de Overeenkomst is geïnformeerd en dat deze derde de uitvoering van de Overeenkomst duldt. De Zakelijke Klant staat tegenover Pluq hiervoor in. Op eerste verzoek van Pluq geeft de Zakelijke Klant een schriftelijke verklaring van de deze derde hieromtrent aan Pluq af.



Vastgesteld op 6 september 2024

- 4.10. Voor de duur van de Overeenkomst heeft Pluq met betrekking tot het in art. 7.2 aangegeven Perceel het exclusieve recht tot het plaatsen, in bedrijf nemen, beheren en exploiteren van de Laadpalen. Het is de Zakelijke Klant niet toegestaan om een of meerdere laadpalen, of vergelijkbare producten, op het in art. 7.2 aangegeven Perceel te plaatsen, in bedrijf te nemen, te beheren en/of te exploiteren of dat door derden te laten doen.

Art. 5. Vergunningen, toelatingen en verklaringen

- 5.1. De Zakelijke Klant zorgt ervoor dat de van overheidswege benodigde beschikkingen (zoals ontheffingen en vergunningen, of wijzigingen ervan) voor het plaatsen, in bedrijf nemen, beheren en exploiteren van de Laadpalen zijn afgegeven. Deze beschikkingen dienen uiterlijk drie (3) maanden voor de in art. 7.1 bedoelde installatiedatum onherroepelijk te zijn. Als de hiervoor bedoelde beschikkingen niet op de installatiedatum onherroepelijk zijn en de Laadpalen daardoor niet in bedrijf genomen kan worden, is Pluq gerechtigd aan de Zakelijke Klant vertragskosten in rekening te brengen.
- 5.2. De Zakelijke Klant en Pluq zijn beiden verantwoordelijk voor de naleving van de regels, die worden vermeld in dit document, en die betrekking hebben op onherroepelijke beschikkingen en neergelegde voorschriften met betrekking tot de Laadpalen.
- 5.3. Wat betreft Laadpalen gelegen in het Waalse Gewest is de Zakelijke Klant (in afwijking van art. 5.2) als enige verantwoordelijk voor de voorafgaande verklaring van ingebruikname en buitenwerkingstelling van Laadpalen van minimaal 3,7 kW bij de bevoegde netbeheerder, in overeenstemming met de normen die worden opgelegd door het technisch reglement, gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad bij het besluit van de Waalse regering van 27 mei 2021 tot goedkeuring van het technische reglement voor het beheer van de elektriciteitstransmissienetten in het Waalse Gewest en de toegang tot netten, en haar eventuele wijzigingen. Onder voorbehoud van haar schriftelijke toestemming kan Pluq door de Zakelijke Klant gemachtigd worden om de voornoemde aangifteplicht uit te voeren. Een eventuele boete of gelijkwaardige maatregel, welke wordt toegekend als gevolg van een overtreding van voornoemde aangifteverplichtingen, zal volledig door de Zakelijke Klant gedragen worden.

Art. 6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1. Pluq zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de redelijkerwijs te verwachten eisen voor het plaatsen, installeren, in bedrijf nemen, beheren, exploiteren en onderhouden van de Laadpalen uitvoeren.
- 6.2. Pluq is gerechtigd om alle in de Overeenkomst genoemde werkzaamheden door derden onder de verantwoordelijkheid van Pluq te laten uitvoeren. Pluq zorgt ervoor dat de voor Pluq onder de Overeenkomst voor de werkzaamheden geldende verplichtingen ook voor deze derden gelden.
- 6.3. De Installatieverantwoordelijke voor de installatie vanaf het Overdrachtpunt tot en met elke Laadpaal is Pluq of een door Pluq aangewezen derde met dien verstande dat de installatie van het Overdrachtpunt door Pluq gebeurt. Daarna valt de verantwoordelijkheid voor het Overdrachtpunt toe aan de Zakelijke Klant conform art. 6.4.
- 6.4. Pluq en de door Pluq aangewezen derde zijn geen Installatieverantwoordelijke voor, en zijn ook niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor het Overdrachtpunt zelf en de verdere, bestaande en toekomstige elektrische installatie tot het Overdrachtpunt op het conform art. 7.3 aangegeven Perceel, een en ander onverminderd art. 6.5. De verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid daarvoor berust bij de Zakelijke Klant, en/of de eigenaar en/of anderszins gerechtigde zoals bedoeld in art. 7.4.
- 6.5. De Zakelijke Klant staat ervoor in dat de elektrische installatie van de Zakelijke Klant inclusief het Overdrachtpunt aan geldende wet- en regelgeving voldoet. De verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid daarvoor berust bij de Zakelijke Klant. Alle desbetreffende kosten komen



Vastgesteld op 6 september 2024

- voor rekening van de Zakelijke Klant. De Zakelijke Klant stelt Pluq, op eerste verzoek, (een kopie van) het actuele keuringsrapport of -verslag en de actuele (een-draads-)schema's en situatieplannen van de elektrische installatie ter beschikking.
- 6.6. De Zakelijke Klant zorgt ervoor dat de conform art. 7.3 aangegeven locatie voor de Laadpalen te allen tijde voor de Eindgebruikers, de Elektrische Voertuigen, Pluq alsook de Zakelijke Klant zelf goed bereikbaar en toegankelijk is, en dat er geen objecten in de nabije omgeving van de Laadpalen zijn die de bereikbaarheid en toegankelijkheid belemmeren of kunnen belemmeren.
 - 6.7. De Zakelijke Klant zal als een goed, normaal en voorzichtig bruiklener met de Laadpalen omgaan. De Zakelijke Klant mag verder geen Ongeoorloofd Gebruik van de Laadpalen maken. De Zakelijke Klant ziet erop toe dat Eindgebruikers eveneens geen Ongeoorloofd Gebruik van de Laadpalen maken.
 - 6.8. De Zakelijke Klant mag geen werkzaamheden aan de Laadpalen uitvoeren. De Zakelijke Klant dient incidenten bij, schade aan en storingen van een Laadpaal conform art. 9.2 aan Pluq te melden.
 - 6.9. Het is de Zakelijke Klant niet toegestaan de Laadpalen en het Overdrachtspunt te verwijderen, te verplaatsen of hieraan wijzigingen anderszins aan te brengen. Het is de Zakelijke Klant ook niet toegestaan om die delen van de in art. 6.4 en 6.5 bedoelde elektrische installatie die het Overdrachtspunt en daarmee de Laadpalen van elektriciteit voorzien, te verwijderen, te verplaatsen of hieraan wijzigingen anderszins aan te brengen, tenzij de Zakelijke Klant en Pluq anders voorafgaand schriftelijk overeenkomen. Pluq is niet gehouden hieraan medewerking te verlenen als daardoor een of meerdere Laadpalen niet meer conform de Overeenkomst kan worden gebruikt.
 - 6.10. De Zakelijke Klant zorgt ervoor dat de in art. 6.9, tweede zin, bedoelde elektrische installatie, het Overdrachtspunt en de Laadpalen dusdanig van voldoende en kwaliteitsvol elektrisch vermogen worden voorzien dat Pluq de Overeenkomst contract conform kan uitvoeren.
 - 6.11. Op eerste verzoek van Pluq dient de Zakelijke Klant alle gegevens die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst aan Pluq te verstrekken.

Art. 7. Plaatsing en installatiedatum

- 7.1. De Zakelijke Klant en Pluq bepalen samen de datum waarop Pluq de Laadpalen plaatst, installeert, in bedrijf stelt en onder de voorwaarden van de Overeenkomst aan de Zakelijke Klant in bruikleen geeft.
- 7.2. Pluq plaatst de Laadpalen in op het in de Overeenkomst aangegeven Perceel van de Zakelijke Klant. In de Overeenkomst wordt het Perceel beschreven met het desbetreffende adres en/of de desbetreffende kadastrale gegevens, en met een beschrijving, specificatie en/of tekening. Alle kosten voor het plaatsen van de Laadpalen inclusief het afmonteren en het inbedrijfstellen zijn voor rekening van Pluq.
- 7.3. Voor het plaatsen van de Laadpalen stelt de Zakelijke Klant om niet een locatie op of in het conform art. 7.2 aangegeven Perceel aan Pluq ter beschikking. Aan de locatie mag Pluq eisen stellen. Als de locatie moet worden aangepast om aan die eisen te voldoen, zijn alle daarmee verband houdende kosten voor rekening van Pluq.
- 7.4. Als de Zakelijke Klant niet de eigenaar of een anderszins gerechtigde (zoals een rechthebbende op grond van een hypotheek, een erfdienstbaarheid of een contractuele last) van het conform art. 7.2 aangegeven Perceel is, verklaart de Zakelijke Klant zonder voorbehoud en zonder voorwaarden toestemming en, zo nodig, medewerking van deze eigenaar of anderszins gerechtigde te hebben gekregen om de Laadpalen op het Perceel te plaatsen en om uitvoering aan de Overeenkomst te geven. De Zakelijke Klant verklaart daarbij in het bijzonder dat de eigenaar of anderszins gerechtigde zich tegenover Pluq eveneens aan Art. 4 alsmede art. 6.9 en 10.2 heeft gebonden. De Zakelijke Klant staat tegenover Pluq in voor deze verklaring. Op eerste verzoek van Pluq geeft de Zakelijke Klant een schriftelijke verklaring van de eigenaar of anderszins gerechtigde hieromtrent aan Pluq af.



Vastgesteld op 6 september 2024

- 7.5. De Zakelijke Klant staat in voor de melding aan de distributienetbeheerder van de indienstname van de Laadpalen c.q. de daarin geïntegreerde laadpunten aangesloten op laagspanning als het laadvermogen groter dan of gelijk aan vijf (5) kVA is.

Art. 8. Onderhoud

- 8.1. Voor de duur van de Overeenkomst onderhoudt Pluq naar eigen inzicht en planning de Laadpalen. Onverlet art. 6.1 neemt Pluq daarvoor onder meer de door de fabrikant van de Laadpalen gegeven onderhoudsperioden en -voorschriften in acht.
- 8.2. Het in art. 8.1 bedoelde onderhoud vindt op werkdagen tussen 7.30 uur en 18.00 uur plaats. De Zakelijke Klant en Pluq bepalen in onderleg de onderhoudsdatum. De Zakelijke Klant geeft kosteloos zijn medewerking aan het onderhoud.
- 8.3. Als het onderhoud op verzoek van de Zakelijke Klant niet op werkdagen tussen 7.30 uur en 18.00 uur plaatsvindt, zijn alle hieraan verbonden extra kosten (zoals overuren- en weekendtoeslagen) voor rekening van de Zakelijke Klant.

Art. 9. Incidenten, storingen en schade

- 9.1. Pluq informeert de Zakelijke Klant onverwijld over substantiële incidenten, storingen en schade voor zover Pluq zelf een incident, storing of schade kan vaststellen.
- 9.2. De Zakelijke Klant is verplicht alle incidenten, storingen en schade uiterlijk binnen 24 uur (bij voorkeur onverwijld) na constatering ervan aan Pluq te melden, tenzij Pluq dat reeds zelf heeft geconstateerd en de Zakelijke Klant heeft gemeld. De Zakelijke Klant meldt incidenten, storingen en schade per e-mail (info@pluq.eu) of per telefoon (+31 (0)85 00 46 634).
- 9.3. Pluq spant zich in maar is niet verplicht om binnen de volgende reactietijden de storingen op te lossen en de schade te herstellen:
- a. urgent: geblokkeerde stekker, acuut gevaar bij of aan een Laadpaal, zware schade aan een Laadpaal: directe telefonische ondersteuning 7/24 (+31 (0)85 00 46 634) en zo nodig zo spoedig mogelijk assistentie ter plaatse;
 - b. minder urgent: software storing, lichte schade aan een Laadpaal: assistentie zo nodig ter plaatse binnen vijf (5) werkdagen na afstemming met de Zakelijke Klant;
 - c. niet urgent: ander of verder herstel van storingen in en schade aan een Laadpaal, controle van een Laadpaal na incident dat op eerste gezicht niet tot storing of schade heeft geleid: assistentie zo nodig ter plaatse op een tijdstip in afstemming met de Zakelijke Klant.
- 9.4. Alle kosten van het oplossen van storingen in en het herstel van schade aan de betreffende Laadpalen zijn voor rekening van Pluq, tenzij de oorzaak van de storing of de schade aan de Zakelijke Klant kan worden toegerekend.
- 9.5. De Zakelijke Klant heeft in geval van storing of schade geen recht op een vermindering van de bruikleenprijs bedoeld in art. 11.1, een verhoging van de vergoeding van de energie- en transportkosten bedoeld in art. 11.2 en/of een schadevergoeding, tenzij het gaat om een storing of schade die Pluq bij het aangaan van de Overeenkomst kende of behoorde te kennen.
- 9.6. De Zakelijke Klant brengt Pluq onverwijld op de hoogte van elke wijziging die betrekking heeft op de activiteiten van de Zakelijke Klant en die een invloed kunnen hebben op de goede werking van de Laadpalen. Pluq brengt de Zakelijke Klant onverwijld op de hoogte van elke wijziging die betrekking heeft op de Laadpalen die een invloed kunnen hebben op de goede werking van de infrastructuur van de Zakelijke Klant. De wijzigingen waarvan hier sprake is, betreffen onder andere materieel-technische wijzigingen die door de Zakelijke Klant of door Pluq al dan niet op eigen initiatief werden aangebracht alsook wijzigingen die overheidswege worden opgelegd. Tenzij bij hoogdringendheid dienen wijzigingen op voorhand te worden meegedeeld aan de andere partij. Dit 9.6 laat de overige bepalingen van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden onverlet.



Vastgesteld op 6 september 2024

Art. 10. Aanpassing, vervanging en verplaatsing van een Laadpaal

- 10.1. Pluq is gerechtigd eender welke Laadpaal om technische redenen te vervangen en, zo nodig, de in art. 7.3 aangeven locatie daarvoor aan te passen. Alle kosten hiervoor komen voor rekening van Pluq.
- 10.2. Op eerste verzoek van Pluq verleent de Zakelijke Klant zijn medewerking voor het realiseren van een toegangspunt of tweede allocatiepunt of een nieuwe netaansluiting voor Pluq voor de levering van elektriciteit aan een of meer Laadpalen. Alle kosten in verband met het voorgaande zijn voor rekening van Pluq.
- 10.3. Als de Zakelijke Klant wenst dat een Laadpaal op het conform art. 7.2 aangegeven Perceel wordt verplaatst of aangepast, zal Pluq daaraan uitvoering geven als dat redelijkerwijs op het Perceel mogelijk is zonder afbreuk aan de Overeenkomst te doen. Alle met zo'n verplaatsing of aanpassing verband houdende kosten zijn voor rekening van de Zakelijke Klant.

Art. 11. Bruikleenprijs, energie- en transportkosten, en laadtarief

- 11.1. De Zakelijke Klant is aan Pluq een bruikleenprijs verschuldigd zoals die is opgenomen in de Overeenkomst.
- 11.2. De energie- en transportkosten (€/kWh) voor het laden van een Elektrische Voertuig, welke kosten nader in de Overeenkomst zijn bepaald, zijn voor rekening van Pluq. Conform het bepaalde in de Overeenkomst, verstrekt Pluq een creditnota daarvoor en vergoedt Pluq deze kosten aan de Zakelijke Klant.
- 11.3. In afwijking van het in de Overeenkomst over energie- en transportkosten en de vergoeding daarvan bepaalde, is Pluq te allen tijde bevoegd de in art. 11.2 bedoelde energie- en transportkosten te wijzigen nadat de Zakelijke Klant Pluq heeft geïnformeerd of nadat het Pluq is gebleken dat:
 - a. de Zakelijke Klant een overeenkomst voor de levering van elektriciteit met een variabele tarief heeft of heeft verkregen, en wel vanaf het moment dat dat variabele tarief geldt;
 - b. de Zakelijke Klant met zijn elektriciteitsleverancier een ander tarief voor de levering van elektriciteit is overeengekomen dan wel hem een ander tarief voor de levering van elektriciteit door zijn elektriciteitsleverancier opgelegd heeft gekregen, en wel vanaf het moment dat dat andere tarief geldt.
- 11.4. De energie- en transportkosten voor het verbruik van een Laadpaal in rust of stand-by zijn voor rekening van de Zakelijke Klant.
- 11.5. De facturatie- en betalingsvoorwaarden zijn in de Overeenkomst opgenomen.
- 11.6. Indien laadpunten van Laadpalen gelegen in het Waalse Gewest erkend zouden worden als open voor het publiek in de zin van de toepasselijke Waalse wetgeving, hetgeen ze niet zijn op basis van de Overeenkomst en onderhavige Algemene Voorwaarden, zullen alle kosten, belastingen, toeslagen, bijdragen of heffingen welke direct of indirect verband houden met deze status gedragen worden door de Zakelijke Klant. In dit geval kan de Zakelijke Klant vragen om de marge die voorzien werd in de Overeenkomst te herzien, tot het maximumbedrag van de meerkost die wordt veroorzaakt door het toekennen van de status van 'openbaar laadpunt' voor elk laadpunt van de Laadpalen.
- 11.7. Alle bedragen genoemd in de Overeenkomst zijn exclusief BTW en andere van overheidswege geldende belastingen en heffingen.
- 11.8. In geval van een gerealiseerd toegangspunt of tweede allocatiepunt of een nieuwe netaansluiting conform art. 10.2 is art. 11.2 en 11.3 voor de desbetreffende Laadpalen niet meer van toepassing en zijn vanaf het moment van realisatie alle energie- en transportkosten met betrekking tot de desbetreffende Laadpalen rechtstreeks voor rekening van Pluq.
- 11.9. Pluq bepaalt het laadtarief. Het laadtarief bestaat in ieder geval uit een energietarief per kWh en/of een tijdstarief. Het actuele laadtarief is via de QR-code vermeld op de Laadpaal oproepbaar. Aan het laadtarief mag de Zakelijke Klant geen rechten of aanspraken tegenover Pluq ontleen.



Vastgesteld op 6 september 2024

Art. 12. Aansprakelijkheid van Pluq

- 12.1. Met inachtneming van de in Art. 12 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, is Pluq tegenover de Zakelijke Klant aansprakelijk als Pluq in verzuim is. Pluq is in verzuim als Pluq een haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst niet heeft hersteld nadat Pluq door de Zakelijke Klant schriftelijk met redelijke termijn voor herstel van ten minste twintig (20) werkdagen in gebreke is gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Pluq in staat is adequaat te reageren. Een ingebrekestelling is niet nodig als nakoming van de Overeenkomst door Pluq blijvend onmogelijk is.
- 12.2. In geen geval is Pluq tegenover de Zakelijke Klant aansprakelijk voor schade veroorzaakt door Ongeoorloofd Gebruik.
- 12.3. In geen geval is Pluq aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die door de derden bedoeld in art. 6.2 zijn ingeschakeld.
- 12.4. In geen geval is Pluq tegenover de Zakelijke Klant aansprakelijk voor indirecte schade en bedrijfs- en gevolgschade (zoals schade vanwege boetes, geleden verlies, gederfde winst, verlies van cliënten, contracten, gegevens en andere informatie, of goodwill) alsmede ander nadeel. Redelijke kosten ter voorkoming, beperking en vaststelling van schade dan wel ter verkrijging van voldoening buiten rechte zijn hiervan uitgezonderd, onverlet art. 12.5.
- 12.5. In geval van aansprakelijkheid van Pluq tegenover de Zakelijke Klant is de aansprakelijkheid voor door de Zakelijke Klant geleden directe schade beperkt tot € 25.000 per jaar, tenzij de directe schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Pluq dan wel het aansprakelijkheid voor schade door dood of lichamelijk letsel betreft.
- 12.6. De vorderingsrechten van de Zakelijke Klant tegenover Pluq vervallen na één (1) jaar na de datum waarop de Zakelijke Klant zich van die vordering bewust werd of redelijkerwijs bewust had kunnen zijn.
- 12.7. De aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in Art. 12 gelden mede ten aanzien van derden bedoeld in art. 6.2. Deze derden mogen zich rechtstreeks op Art. 12 tegenover de Zakelijke Klant beroepen.

Art. 13. Aansprakelijkheid van de Zakelijke Klant en vrijwaring

- 13.1. De Zakelijke Klant is tegenover Pluq zonder meer en zonder ingebrekestelling aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van Ongeoorloofd Gebruik door de Zakelijke Klant.
- 13.2. Onverlet art. 13.1 en Art. 15, is de Zakelijke Klant tegenover Pluq aansprakelijk als de Zakelijke Klant in verzuim is. De Zakelijke Klant is in verzuim als de Zakelijke Klant een hem toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst niet heeft hersteld nadat de Zakelijke Klant door Pluq schriftelijk met redelijke termijn voor herstel van ten minste tien (10) werkdagen in gebreke is gesteld. Een ingebrekestelling is niet nodig als nakoming van de Overeenkomst door de Zakelijke Klant blijvend onmogelijk is.
- 13.3. De Zakelijke Klant vrijwaart Pluq voor iedere aansprakelijkheid tegenover derden (met inbegrip van de eigenaar en/of anderszins gerechtigde bedoeld in art. 7 lid 4) voor zover voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst en/of het gebruik van de Laadpalen, en voor zover toerekenbaar aan de Zakelijke Klant, tenzij deze aansprakelijkheid is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Pluq.

Art. 14. Looptijd van de Overeenkomst

- 14.1. De looptijd van de Overeenkomst is vastgelegd in de Overeenkomst. Als in de Overeenkomst de looptijd niet is vastgelegd, vangt de looptijd aan op de datum van aanvaarding bedoeld in art. 3.3 (aanvangsdatum) en eindigt de looptijd vijftien (15) jaar na de aanvangsdatum.
- 14.2. Als door Pluq gedurende de looptijd van de Overeenkomst een extra Laadpaal op het in art. 7.2 aangegeven Perceel wordt geplaatst, wordt de looptijd van de Overeenkomst vanaf de plaatsingsdatum van die extra Laadpaal met de originele looptijd vernieuwd.



Vastgesteld op 6 september 2024

- 14.3. De Overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend met één (1) jaar verlengd, tenzij hetzij de Zakelijke Klant hetzij Pluq de Overeenkomst opzegt. De opzegging dient te allen tijde schriftelijk per post met ontvangstbevestiging en met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden voor de afloop van de desbetreffende looptijd te geschieden aan Pluq respectievelijk de Zakelijke Klant.
- 14.4. Het einde van de Overeenkomst laat de alsdan opeisbare vorderingen onverlet.
- 14.5. Bij het einde van de Overeenkomst zal Pluq de Laadpalen wegnemen, tenzij de Zakelijke Klant en Pluq anders schriftelijk overeenkomen. Pluq en de Zakelijke Klant spreken een datum af waarop Pluq de Laadpalen wegneemt. Pluq behoeft de in art. 7.3 aangegeven locatie niet in oorspronkelijke staat maar wel ordelijk achter te laten. Alle kosten van de verwijdering zijn voor rekening van Pluq. Alle kosten voor het in oorspronkelijke staat brengen van de locatie zijn voor rekening van de Zakelijke Klant.

Art. 15. Opschorting en tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst

- 15.1. Pluq is gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen of, als Pluq daartoe redelijke overweging ziet, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten in geval van Ongeoorloofd Gebruik en/of verzuim van de Zakelijke Klant zoals bedoeld in Art. 13. De mededeling van opschorting houdt een redelijke termijn voor herstel of verbetering van de uitvoering van de Overeenkomst door de Zakelijke Klant. Pluq kan te allen tijde alsnog de beëindiging conform art. 15.1 inroepen en in ieder geval wanneer er redelijkerwijs van geen of nauwelijks herstel of verbetering aan het einde van de opschortingstermijn is gebleken.
- 15.2. Pluq is gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen in geval van faillissement, surseance van betaling, conservatoir beslag op een materieel deel van de zaken en/of het vermogen van de Zakelijke Klant dat niet binnen twintig (20) werkdagen is opgeheven, executoriaal beslag onder de Zakelijke Klant, ontbinding en/of vereffening van (het vermogen van) de Zakelijke Klant, en/of staking van de onderneming van de Zakelijke Klant.
- 15.3. Pluq is gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen in geval van een overdracht van alle of een deel van de aandelen in het kapitaal of vermogen van de Zakelijke Klant (in geval de Zakelijke Klant een rechtspersoon of een personenvennootschap is) en/of een overdracht van de gehele of gedeeltelijke onderneming van de Zakelijke Klant, tenzij Pluq haar voorafgaande schriftelijke toestemming daaraan heeft gegeven. De hiervoor bedoelde toestemming zal Pluq niet op onredelijke gronden onthouden.
- 15.4. Pluq is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Pluq kan worden gevergd of indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.5. De Zakelijke Klant is gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen in geval van verzuim van Pluq zoals bedoeld in art. 12.1.
- 15.6. De Zakelijke Klant dient de omstandigheden bedoeld in art. 15.1, 15.2 en 15.3 onverwijld aan Pluq te melden.
- 15.7. De mededeling van beëindiging of van opschorting dient schriftelijk per post met ontvangstbevestiging te geschieden.
- 15.8. De Zakelijke Klant is gehouden alle schade die Pluq door de tussentijdse beëindiging op grond van art. 15.1, 15.2 of 15.3 leidt, te vergoeden. Pluq is nimmer gehouden aan de Zakelijke Klant schade te vergoeden die de Zakelijke Klant eventueel leidt door de tussentijdse beëindiging op grond van art. 15.4 of 15.5.



Vastgesteld op 6 september 2024

Art. 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1. Op het Aanbod, de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, en alle daarmee samenhangende verbintenissen, is Belgisch recht van toepassing.
- 16.2. Alle geschillen met betrekking tot de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden die niet binnen een termijn van twintig (20) werkdagen na schriftelijk voorstel hiertoe door de meest gereede partij minnelijk kunnen worden beëindigd, worden in eerste instantie aan de bevoegde rechter te Antwerpen voor het Vlaamse Gewest, te Brussel voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en te Neufchâteau voor het Waalse Gewest, voorgelegd.



Adopté le 6 septembre 2024

Art. 1. Définitions

Dans les présentes Conditions Générales et dans le Contrat, les définitions ont la signification suivante. Sans que cela n'impacte la signification de ces termes sens, certaines définitions sont utilisées au singulier et au pluriel.

Art./art.: un article ou une section des présentes Conditions Générales ou du Contrat.

Annexe: une Annexe au Contrat.

Borne de Recharge: une installation (au sol ou murale) installée par Pluq jusqu'au Point de Transfert et décrite plus en détail dans le Contrat, ainsi que les accessoires (tels que les câbles et le matériel de fixation) dans lesquels un ou plusieurs points de recharge sont intégrés et qui peuvent être utilisés pour charger un Véhicule Électrique ; le Point de Transfert lui-même ne fait pas partie de la Borne de Recharge.

Client Professionnel: une personne physique agissant dans l'exercice d'une profession ou d'une entreprise, ou une personne morale, à laquelle Pluq fait une Offre et/ou a conclu un Contrat, à l'exclusion d'une association de copropriétaires telle que régie par les art. 3.84 à 3.100 du Nouveau Code civil belge.

Conditions Générales: les présentes Conditions Générales.

Contrat: le Contrat conclu entre Pluq et le Client Professionnel pour le placement et l'exploitation d'un ou plusieurs Bornes de Recharge.

Financier: le financier ou les financiers désigné par Pluq pour financer les Bornes de Recharge appartenant à Pluq.

MSP: un *mobility service provider*.

Offre: une offre faite par Pluq au Client Professionnel pour un Contrat.

Partie/Parties: Pluq et/ou le Client Professionnel.

Pluq: Pluq Assets et/ou Pluq D&O, les propriétaires et les exploitants des Bornes de Recharge appartenant respectivement à Pluq Assets et à Pluq D&O et les utilisateurs des présentes Conditions Générales.

Pluq Assets: Pluq Assets B.V., Hogehilweg 8, 1101 CC Amsterdam, Pays-Bas, registre de commerce (KvK): 76571564.

Pluq D&O: Pluq D&O B.V., Hogehilweg 8, 1101 CC Amsterdam, Pays-Bas, registre de commerce (KvK): 87448874.

Point de Recharge Actif: un point de recharge intégré à une Borne de Recharge, pleinement opérationnelle, permettant de recharger les véhicules électriques.

Point de Recharge Inactif: un point de recharge intégrée à une Borne de Recharge qui est éteinte, de sorte que la Borne de Recharge n'est pas pleinement opérationnelle et ne peut pas être utilisée pour recharger des véhicules électriques tant qu'elle n'est pas allumée.

Point de Transfert: le relais de sécurité spécifié dans l'Offre et le Contrat ou lors de l'installation de la Borne de Recharge auquel une Borne de Recharge est raccordée.

Responsable de l'Installation: la personne qui assure et supporte la responsabilité technique électrique d'assurer et d'exécuter (ou de faire exécuter) les tâches découlant des obligations tirées des lois et règlements applicables et des normes en vigueur.

Terrain: La (les) parcelle(s) du Client Professionnel où les Bornes de Recharge seront placées, installées, gérées, exploitées et entretenues.

Utilisateur Final:



Adopté le 6 septembre 2024

(a) pour les Bornes de Recharge situées dans la Région de Bruxelles-Capitale et la Région flamande: une personne physique ou morale qui utilise une Borne de Recharge et qui a conclu un contrat avec un MSP à cette fin; ou

(b) pour les Bornes de Recharge situées dans la Région Wallonne: une personne physique ou morale qui utilise une Borne de Recharge pour ses propres besoins.

Utilisation Non-Conforme: entre autres, l'utilisation d'une Borne de Recharge d'une manière inappropriée ou incorrecte (comme l'utilisation de câbles de recharge sans marquage CE ou de câbles de recharge et/ou de prises de recharge de qualité inférieure, inadaptés, non fiables ou défectueux, et l'utilisation de câbles de recharge trop faciles à déconnecter pendant le verrouillage) l'utilisation de câbles de charge qui ne sont pas adaptés à la capacité de charge du Véhicule Électrique concerné; la charge ou la tentative de charge de véhicules ou d'autres objets inadaptés; le contournement ou la suppression des protections (électro)techniques ou des restrictions d'utilisation; ainsi que tout acte ou omission préjudiciable ou perturbateur de la part de l'entreprise cliente ou de l'Utilisateur Final.

Véhicules Électrique: un véhicule à moteur autorisé en vertu de la loi et de la réglementation techniques applicables relatif aux exigences techniques auxquelles doivent satisfaire les véhicules à moteur, leurs remorques et leurs accessoires de sécurité en Belgique et/ou dans l'Union Européenne et qui est propulsé en tout ou en partie par un moteur électrique dont l'électricité est fournie par une batterie installée dans ou sur le véhicule à moteur, cette batterie pouvant être rechargée à l'aide d'une station de recharge.

Art. 2. Les Conditions Générales

- 2.1. Les présentes Conditions Générales s'appliquent à chaque Offre et à chaque Contrat.
- 2.2. Les Conditions générales ou les conditions du Client Professionnel, quelle que soit leur dénomination, ne sont expressément pas applicables au Contrat ou à l'Offre.
- 2.3. Si une disposition du Contrat est en contradiction avec une disposition des présentes Conditions Générales, la disposition concernée du Contrat prévaut, à moins que les présentes Conditions Générales n'en disposent autrement de manière expresse.
- 2.4. Il ne peut être dérogé aux présentes Conditions Générales que par le biais du Contrat.
- 2.5. Pluq ne perd jamais le droit d'exiger du Client Professionnel qu'il respecte les dispositions du Contrat et/ou des présentes Conditions Générales. Si Pluq ne respecte pas ou pas étroitement une disposition du Contrat et/ou des Conditions Générales, cela ne signifie jamais que la disposition en question perd sa validité en tout ou en partie ou qu'elle ne s'applique pas.
- 2.6. Pluq est autorisée à modifier les présentes Conditions Générales à tout moment. Les Conditions Générales modifiées s'appliquent aux Contrats existants et futurs. Les Conditions Générales modifiées entreront en vigueur vingt (20) jours ouvrables après leur publication ou à une date ultérieure spécifiée dans la publication et/ou sur les Conditions Générales modifiées. Pluq annoncera une modification des présentes Conditions Générales sur son site Internet (www.pluq.eu/be/) et par courrier ou, dans le cas où une adresse électronique est connue, par courrier électronique au Client Professionnel.
- 2.7. Si une modification des Conditions Générales visée à l'art. 2.6 change la nature de la prestation de Pluq envers le Client Professionnel à tel point qu'il ne peut être raisonnablement exigé du Client Professionnel qu'il honore le Contrat, le Client Professionnel peut résilier le Contrat par écrit. Toutefois, les modifications apportées aux présentes Conditions Générales pour se conformer aux lois et règlements modifiés ou aux normes d'installation modifiées n'autorisent pas le Client Professionnel à résilier le Contrat. Pluq doit avoir reçu la notification de résiliation du Client Professionnel au plus tard le jour précédant l'entrée en vigueur des Conditions Générales modifiées indiquées à l'art. 2.6.
- 2.8. L'annulation ou la nullité d'une disposition des présentes Conditions Générales n'affectera pas la validité des autres dispositions. Dans ce cas, Pluq modifiera les Conditions Générales par une disposition de remplacement qui se rapproche le plus possible de l'objectif et de la



Adopté le 6 septembre 2024

portée de la disposition originale. Les Conditions Générales ainsi modifiées entrent en vigueur un (1) jour après leur publication. L'art. 2.6, dernière phrase, s'applique. L'art. 2.7 ne s'applique pas dans ce cas.

Art. 3. Offre et Contrat

- 3.1. Une invitation à faire une Offre n'oblige pas Pluq à faire une Offre au Client Professionnel.
- 3.2. L'Offre n'est pas contraignante, même si elle contient un délai d'acceptation. Pluq peut révoquer l'Offre dans les trois (3) jours ouvrables suivant son acceptation par le Client Professionnel. Pluq n'est pas tenue d'informer le Client Professionnel de la raison d'une rétractation.
- 3.3. L'acceptation de l'Offre doit se faire par écrit à l'adresse indiquée par Pluq dans l'Offre ou par un moyen numérique indiqué par Pluq dans l'offre (par exemple par e-mail). Si le Client Professionnel accepte l'Offre d'une autre manière (p. ex. verbalement), aucun Contrat n'est conclu.
- 3.4. En acceptant l'Offre, le représentant du Client Professionnel ou tout intermédiaire déclare qu'il est autorisé à conclure le Contrat au nom et pour le compte du Client Professionnel. Le représentant ou tout intermédiaire se porte garant à l'égard de Pluq par cette déclaration.
- 3.5. Le Client Professionnel ne peut tirer aucun droit ou prétention des erreurs apparentes et des informations qu'il a fournies à Pluq pour une Offre ou un Contrat, mais qui s'avèrent incorrectes ou incomplètes.
- 3.6. Bien que l'Offre contienne une description, une spécification et/ou un dessin aussi précis que possible portant sur l'emplacement ou la fourniture d'une Borne de Recharge, cette description, cette spécification et/ou ce dessin ne lient pas Pluq. Au cours de l'exécution du Contrat, il peut s'avérer qu'une Borne de Recharge doive ou puisse être placée ou fournie différemment de ce qui avait été prévu auparavant.

Art. 4. Exploitation, propriété et exclusivité

- 4.1. Conformément au Contrat et aux présentes Conditions Générales, Pluq placera et exploitera le nombre convenu de Bornes de Recharge chez le Client Professionnel, et le Client Professionnel accepte et tolère le placement et l'exploitation par Pluq de ces Bornes de Recharge.
- 4.2. Le Client Professionnel et Pluq reconnaissent que chaque Borne de Recharge peut éventuellement faire partie de la propriété immobilière du Client Professionnel ou du propriétaire ou d'un autre ayant droit tel que visé à l'art. 7.4, notamment par accession. Toutefois, le Client Professionnel déclare et reconnaît que les Bornes de Recharge sont et restent la propriété de Pluq. Le Client Professionnel n'est pas autorisé à enlever ou à rendre illisibles les indications de propriété de Pluq sur les Bornes de Recharge. L'autocollant Pluq (ou, le cas échéant, Pluq Assets ou Pluq D&O) apposé sur les Bornes de Recharge est un avis public général et n'indique pas qui est le propriétaire de la Borne de Recharge; le Client Professionnel reconnaît que non seulement Pluq Assets mais aussi Pluq D&O peuvent en être les propriétaires.
- 4.3. A la première demande de Pluq, le Client Professionnel coopérera à l'établissement et/ou à l'octroi en faveur de Pluq d'un ou de plusieurs droits réels et/ou personnels (tels que droit de superficie, servitude et/ou droit de passage), et/ou, pour la Région de Bruxelles-Capitale et la Région flamande à l'inscription d'une obligation qualitative au registre cadastral, en ce qui concerne les Bornes de Recharge et/ou la parcelle de Terrain spécifiée à l'art. 7.2. Tous les frais d'établissement ou d'octroi de ces droits et/ou inscriptions sont à la charge de Pluq.
- 4.4. Toutes les subventions publiques relatives aux Bornes de Recharge seront toujours réservées au bénéfice de Pluq. A la première demande de Pluq, le Client Professionnel coopérera à l'obtention d'éventuelles subventions publiques en faveur de Pluq et portant sur les Bornes de Recharge. Tous les frais liés à l'obtention de ces privilèges seront supportés par Pluq.
- 4.5. Pluq a le droit de transférer le Contrat à un tiers. Pluq est également en droit de vendre toute Borne de Recharge et d'en transférer la propriété à un tiers. Le Client Professionnel donne par avance son accord irrévocable et inconditionnel et coopère au transfert du Contrat et, dans la mesure où cela est nécessaire, de la Borne de Recharge concernée à ce ou ces tiers.



Adopté le 6 septembre 2024

Ce faisant, toutes les créances et obligations dues et exigibles avant et au moment du transfert du Contrat resteront dans le giron de la société Pluq concernée (en général Pluq D&O). Le terme "tiers" dans l'art. 4.5 comprend également Pluq Assets.

- 4.6. Pluq a, dans le cadre de son financement, mis en gage les Bornes de Recharge qui elle ont été transférés en propriété et, les créances liés au Contrat concerné au profit du Financier. Le Client Professionnel confirme que, lors de la conclusion du Contrat, il a déjà consenti irrévocablement et inconditionnellement aux nantissements susmentionnés au profit du Financier. Le Client Professionnel confirme en outre que, lors de la conclusion du Contrat, il coopérera à l'avance, de manière irrévocable et inconditionnelle, pour suivre les instructions du Financier (ou d'un tiers alors désigné par le Financier) dès qu'il recevra une notification écrite de Pluq ou du Financier indiquant qu'un défaut en vertu du financement s'est produit et que le Financier exige qu'il paie toute créance au Financier (ou à un tiers alors désigné par le Financier) en vertu du Contrat. Le Client Professionnel confirme également qu'il ne déposera pas de demande de mise en faillite de Pluq s ou n'entreprendra aucune autre action de recouvrement à l'encontre de Pluq sans en avoir préalablement informé Pluq et le Financier par écrit 45 jours à l'avance. Le Client Professionnel reconnaît et accepte que Pluq et le Financier sont chacun en droit de remédier aux défaillances de Pluq pendant les 45 jours susmentionnés. Le présent art. 4.6 est une stipulation pour autrui irrévocable que le Financier a acceptée. Le Client Professionnel consent à ce que le Financier puisse invoquer le présent art. 4.6 directement à son encontre. Aux fins du présent art. 4.6, il est souligné que Pluq désigne à la fois Pluq Assets et Pluq D&O. Le Client Professionnel n'est autorisé à transférer le Contrat à un tiers qu'avec l'accord écrit préalable de Pluq. Pluq ne refusera pas pour des motifs déraisonnables. Pluq peut assortir son autorisation de conditions, y compris la condition que le Client Professionnel accepte de payer les dettes exigibles à ce moment-là et/ou que le Client Professionnel s'engage solidairement à payer les dettes exigibles.
- 4.7. Le Client Professionnel ne peut grever aucune Borne de Recharge d'un droit d'hypothèque ou de gage ou de tout autre droit d'usage ou de sûreté au profit de lui-même et/ou de tiers, ni grever aucune Borne de Recharge d'un droit personnel ou d'un droit réel au profit de lui-même et/ou de tiers et/ou conclure des contrats (tels qu'un contrat de location ou de sous-location ou un contrat d'utilisation) avec lui-même et/ou des tiers concernant une Borne de Recharge, sauf accord écrit préalable de Pluq. Pluq peut refuser pour des raisons motivées et l'assortir de conditions. Le Client Professionnel ne peut pas non plus donner l'usage effectif de la Borne de recharge à des tiers, sauf si le tiers est un Utilisateur Final. Le Client Professionnel ne peut utiliser effectivement les Borne de Recharge que s'il est également un Utilisateur Final.
- 4.8. En cas de vente et de transfert, et en cas de constitution et/ou d'octroi d'un ou de plusieurs droits réels et/ou de droits personnels et/ou de contrats (tels que droit d'hypothèque, droit de superficie, servitude et/ou droit de passage, et/ou d'usage ou de bail) sur le Terrain visé à l'art. 7.2 et en particulier sur l'emplacement visé à l'art. 7.3, le Client Professionnel s'assurera que ce tiers a été informé de l'existence du Contrat et que ce tiers tolère l'exécution du Contrat. Le Client Professionnel s'en porte garant auprès de Pluq. A la première demande de Pluq, le Client Professionnel fournira à Pluq une déclaration écrite de ce tiers à cet effet.
- 4.9. Pendant la durée du Contrat, Pluq a le droit exclusif de placer, de commander, de gérer et d'exploiter les Bornes de Recharge sur le Terrain visé à l'art. 7.2. Le Client Professionnel n'est pas autorisé à placer, faire placer, gérer et/ou exploiter une ou plusieurs bornes de recharge, ou des produits similaires, sur le Terrain visé à l'art. 7.2, ni à le faire faire par des tiers.

Art. 5. Permis, autorisations et déclarations

- 5.1. Le Client Professionnel veille à ce que les autorisations administratives nécessaires (telles que les exemptions et les licences, ou leurs modifications) pour l'installation, la mise en service, l'exploitation et la gestion des Bornes de Recharge soient en place. Ces autorisations doivent être définitives et non-susceptibles d'appel au plus tard trois (3) mois avant la date



Adopté le 6 septembre 2024

d'installation visée à l'art. 7.1. Si les autorisations susmentionnées ne sont pas définitives et non-susceptibles d'appel à la date d'installation et que, de ce fait, les Bornes de Recharge ne peuvent pas être mis en service, Pluq sera en droit de facturer les frais liés au retard au Client Professionnel.

- 5.2. Le Client Professionnel et Pluq sont tous deux responsables du respect des règles fixées dans le cadre des permis et autorisations définitives et non-susceptibles d'appel mentionnées dans le présent document en ce qui concerne les Bornes de Recharge.
- 5.3. Par dérogation à l'art. 5.2., en ce qui concerne les Bornes de Recharge situées dans la Région Wallonne le Client Professionnel est l'unique responsable de la déclaration préalable de mise en service et de la mise hors service des Bornes de Recharge de minimum 3.7 kW auprès du gestionnaire de réseau compétent, conformément aux normes imposées par le règlement technique publié au moniteur belge par l'Arrêté du Gouvernement wallon du 27 mai 2021 approuvant le règlement technique pour la gestion des réseaux de distribution d'électricité en Région Wallonne et l'accès à ceux-ci, et tel qu'amendé de temps à autre. Sous réserve de son accord écrit, Pluq peut être mandaté par le Client Professionnel pour réaliser les démarches relatives à ces déclarations. Le Client Professionnel supporte seul toute éventuelle amende ou mesure équivalente attribuée suite à une contravention à ces obligations de déclaration.

Art. 6. Exécution du Contrat

- 6.1. Pluq exécutera le Contrat au mieux de ses connaissances et de ses capacités, et conformément aux exigences raisonnablement attendues pour la mise en place, l'installation, la mise en service, la gestion, l'exploitation et l'entretien des Bornes de Recharge.
- 6.2. Pluq a le droit de faire exécuter tous les travaux mentionnés dans le Contrat par des tiers sous la responsabilité de Pluq. Pluq veillera à ce que les obligations qui lui incombent en vertu du Contrat pour les travaux s'appliquent également à ces tiers.
- 6.3. Le Responsable de l'installation pour les installations allant du Point de Transfert jusqu'à, et y compris, chaque Borne de Recharge est Pluq ou un tiers désigné par Pluq, étant entendu que l'installation du Point de Transfert est effectuée par Pluq. Par la suite, la responsabilité du Point de Transfert incombe au Client Professionnel conformément à l'art. 6.4.
- 6.4. Pluq et le tiers désigné par Pluq ne sont pas le Responsable de l'installation et ne sont pas non plus responsables ni garants du Point de Transfert lui-même et de l'installation électrique supplémentaire, existante et future raccordée au Point de Transfert sur le Terrain indiqué conformément à l'art. 7.3, et ce sans préjudice de l'art. 6.5. La responsabilité et l'obligation en la matière incombent au Client Professionnel, et/ou au propriétaire et/ou à toute autre partie habilitée visée à l'art. 7.4.
- 6.5. Le Client Professionnel garantit que l'installation électrique du Client Professionnel, y compris le Point de Transfert, est conforme aux lois et réglementations applicables. La responsabilité et l'obligation en la matière incombent au Client Professionnel. Tous les frais y afférents sont à la charge du Client Professionnel. Le Client Professionnel mettra à la disposition de Pluq, à la première demande, (une copie) du rapport d'inspection actuel ou du rapport et des schémas (unifilaires) actuels et des plans de situation de l'installation électrique.
- 6.6. Le Client Professionnel veillera à ce que l'emplacement des Bornes de Recharge désignées conformément à l'art. 7.3 soit à tout moment facilement libres et accessibles aux Utilisateurs Finaux, aux Véhicules Électriques, à Pluq ainsi qu'au Client Professionnel lui-même, et qu'il n'y ait pas d'objets à proximité immédiate des Bornes de Recharges qui entravent ou puissent entraver leur accessibilité et leur disponibilité.
- 6.7. Le Client Professionnel traitera la Borne de Recharges comme un bon utilisateur normalement prudent et diligent. Le Client Professionnel ne peut pas faire d'Utilisation Non Autorisée des Bornes de Recharge. Le Client Professionnel veillera à ce que les Utilisateurs Finaux ne fassent pas d'Utilisation Non Autorisée des Bornes de Recharge.



Adopté le 6 septembre 2024

- 6.8. Le Client Professionnel ne peut pas effectuer de travaux sur la Borne de Recharge. Le Client Professionnel doit signaler à Pluq les incidents, les dommages et les dysfonctionnements d'une Borne de Recharge conformément à l'art. 9.2.
- 6.9. Le Client Professionnel n'est pas autorisé à enlever, déplacer ou modifier de quelque manière que ce soit les Bornes de Recharge et le Point de Transfert. Le Client Professionnel n'est pas non plus autorisé à enlever, déplacer ou modifier de quelque manière que ce soit les parties de l'installation électrique visées aux art. 6.4 et 6.5 qui alimentent en électricité le Point de Transfert et les Bornes de Recharge, à moins que le Client Professionnel et Pluq n'en conviennent autrement par écrit au préalable. Pluq n'est pas obligée de coopérer à cet égard si, de ce fait, une ou plusieurs Bornes de Recharge ne peuvent plus être utilisées conformément au Contrat.
- 6.10. Le Client Professionnel veillera à ce que l'installation électrique visée à l'art. 6.9, deuxième phrase, le Point de Transfert et les Bornes de Recharge soient alimentés en énergie électrique en quantité et qualité suffisante pour permettre à Pluq d'exécuter le Contrat de manière conforme.
- 6.11. À la première demande de Pluq, le Client Professionnel doit fournir à Pluq toutes les données raisonnablement nécessaires à l'exécution du Contrat.

Art. 7. Placement et date d'installation

- 7.1. Le Client Professionnel et Pluq détermineront conjointement la date à laquelle Pluq placera, installera, mettra en service et prêtera la Borne de Recharge au Client Professionnel selon les termes du Contrat.
- 7.2. Pluq installera les Bornes de Recharge sur le Terrain du Client Professionnel tel que spécifié dans le Contrat. Le Terrain sera décrit dans le Contrat avec l'adresse et/ou les données cadastrales correspondantes, ainsi qu'avec une description, une spécification et/ou un dessin. Tous les coûts liés à l'installation des Bornes de Recharge, y compris la finition et la mise en service, seront pris en charge par Pluq.
- 7.3. Pour l'installation des Bornes de Recharge, le Client Professionnel mettra gratuitement à la disposition de Pluq un emplacement sur ou dans le Terrain désigné conformément à l'art. 7.2. Pluq peut imposer des exigences concernant l'emplacement. Si l'emplacement doit être adapté à ces exigences, Pluq prendra en charge tous les coûts y afférents.
- 7.4. Si le Client Professionnel n'est pas le propriétaire ou tout autre ayant droit (tel qu'un ayant droit en vertu d'une hypothèque, d'une servitude ou d'un contrat) du Terrain indiqué conformément à l'art. 7.2 le Client Professionnel déclare, sans réserve et sans condition, avoir obtenu l'autorisation et, si nécessaire, la coopération de ce propriétaire ou autre ayant droit aux Bornes de Recharge afin de placer les Bornes de Recharge sur la parcelle et d'exécuter le Contrat. Le Client Professionnel déclare notamment que le propriétaire ou l'ayant droit a également accepté de respecter l'art. 4 ainsi que les art. 6.9 et 10.2 vis-à-vis de Pluq. Le Client Professionnel garantit l'exécution de cette déclaration à Pluq. A la première demande de Pluq, le Client Professionnel fournira à Pluq une déclaration écrite du propriétaire ou de l'ayant droit.
- 7.5. Le Client Professionnel est responsable de la notification au gestionnaire du réseau de distribution de la mise en service des Bornes de Recharge et/ou des points de charge qui y sont intégrés et raccordés en basse tension si la capacité de charge est supérieure ou égale à cinq (5) kVA.

Art. 8. Entretien

- 8.1. Pendant la durée du Contrat, Pluq entretiendra les Bornes de Recharge selon sa propre appréciation et planification. Sans préjudice de l'art. 6.1, Pluq respectera les périodes d'entretien et les instructions données par le fabricant des Bornes de Recharge à cet effet, entre autres.



Adopté le 6 septembre 2024

- 8.2. La maintenance visée à l'art. 8.1 a lieu entre 7h30 et 18h00 les jours ouvrables. Le Client Professionnel et Pluq détermineront ensemble la date de l'entretien. Le Client Professionnel collaborera gratuitement à l'entretien.
- 8.3. Si la maintenance à la demande du Client Professionnel n'a pas lieu les jours ouvrables entre 7h30 et 18h, tous les coûts supplémentaires y afférents (tels que les heures supplémentaires et les majorations de week-end) sont à la charge du Client Professionnel.

Art. 9. Incidents, dysfonctionnements et dommages

- 9.1. Pluq informe sans délai le Client Professionnel des incidents, dysfonctionnements et dommages substantiels dans la mesure où Pluq peut elle-même déterminer un incident, un dysfonctionnement ou un dommage.
- 9.2. Le Client Professionnel est tenu de signaler à Pluq tous les incidents, dysfonctionnements et dommages au plus tard dans les 24 heures (de préférence immédiatement) suivant leur découverte, à moins que Pluq ne les ait déjà découverts et signalés au Client Professionnel lui-même. Le Client Professionnel signale les incidents, les dysfonctionnements et les dommages par e-mail (info@pluq.eu) ou par téléphone (+31 (0)85 00 46 634).
- 9.3. Pluq s'efforce, sans y être obligé, de résoudre les défauts et de réparer les dommages dans les délais suivants:
 - a. urgent : fiche bloquée, danger élevé sur ou dans une Borne de Recharge, dommages graves à une Borne de Recharge: assistance téléphonique immédiate 7/24 (+31 (0)85 00 46 634) et assistance sur place dans les plus brefs délais si nécessaire;
 - b. moins urgent : dysfonctionnement d'un logiciel, dommage mineur à une Borne de Recharge : assistance sur place si nécessaire dans les cinq (5) jours ouvrables après coordination avec le Client Professionnel;
 - c. non urgent : autre réparation ou réparation plus poussée des dysfonctionnements et des dommages subis par une station de recharge, inspection d'une station de recharge après un incident qui, à première vue, n'a pas entraîné de dysfonctionnement ou de dommage : assistance sur place si nécessaire, à un moment convenu avec le Client Professionnel.
- 9.4. Tous les coûts de résolution des dysfonctionnements et de réparation des dommages causés à la Borne de Recharge en question seront supportés par Pluq, sauf si la cause du dysfonctionnement ou du dommage est imputable au Client Professionnel.
- 9.5. Le Client Professionnel n'a pas droit à une réduction du prix du prêt visé à l'art. 11.1, à une augmentation du remboursement des frais d'énergie et de transport visés à l'art. 11.2 et/ou à une indemnisation en cas de dysfonctionnement ou de dommage, sauf s'il s'agit d'un dysfonctionnement ou d'un dommage dont Pluq avait connaissance ou aurait dû avoir connaissance au moment de la conclusion du Contrat.
- 9.6. Le Client Professionnel informera Pluq sans délai de tout changement relatif aux activités du Client Professionnel susceptible d'affecter le bon fonctionnement des Bornes de Recharge. Pluq informera sans délai le Client Professionnel de toute modification relative aux Bornes de Recharge pouvant affecter le bon fonctionnement de l'infrastructure du Client Professionnel. Les modifications visées ici comprennent les modifications matérielles et techniques apportées par le Client Professionnel ou par Pluq, de sa propre initiative ou non, ainsi que les modifications imposées par les autorités. Sauf en cas d'urgence, les modifications doivent être notifiées au préalable à l'autre partie. Le présent point 9.6 est sans préjudice des autres dispositions du Contrat et des présentes Conditions Générales.

Art. 10. Modification, déplacement et remplacement d'une Borne de Recharge

- 10.1. Pluq est en droit de remplacer toute Borne de Recharge pour des raisons techniques et, le cas échéant, d'adapter l'emplacement spécifié à l'art. 7.3 à cet effet. Tous les frais y afférents sont à la charge de Pluq.
- 10.2. Sur première demande de Pluq, le Client Professionnel coopérera à la réalisation d'un point d'accès ou d'un deuxième point de service ou d'un nouveau raccordement au réseau pour



Adopté le 6 septembre 2024

Pluq en vue de l'approvisionnement en électricité d'une ou de plusieurs Bornes de Recharge. Tous les coûts relatifs à ce qui précède sont à la charge de Pluq.

- 10.3. Si le Client Professionnel souhaite qu'une Borne de Recharge soit déplacée ou remplacée sur la parcelle indiquée conformément à l'art. 7.2, Pluq y donnera suite si cela est raisonnablement possible sur le Terrain, sans préjudice du Contrat. Tous les coûts liés à ce déplacement ou à ce remplacement seront supportés par le Client Professionnel.

Art. 11. Compensation de mise à disposition, coûts d'énergie et de distribution, et tarif de recharge à la borne

- 11.1. Le Client Professionnel est redevable envers Pluq d'une compensation de mise à disposition telle que définie dans le Contrat.
- 11.2. Les coûts d'énergie et de distribution (€/kWh) pour la recharge d'un Véhicule Electrique, dont les coûts sont spécifiés plus en détail dans le Contrat, seront pris en charge par Pluq. Conformément à ce qui est stipulé dans le Contrat, Pluq émettra une note de crédit à cet effet et Pluq remboursera ces coûts au Client Professionnel.
- 11.3. Nonobstant les dispositions du Contrat relatives aux frais d'énergie et de distribution et à leur remboursement, Pluq est à tout moment en droit de modifier les frais d'énergie et de distribution visés à l'art. 11.2 après que le Client Professionnel a informé Pluq ou qu'il est apparu à Pluq que:
- a. le Client Professionnel a ou a obtenu un contrat de fourniture d'électricité à tarif variable, à partir du moment où ce tarif variable est d'application;
 - b. le Client Professionnel a convenu d'un tarif différent pour la fourniture d'électricité avec son fournisseur d'électricité ou s'est vu imposer un tarif différent pour la fourniture d'électricité par son fournisseur d'électricité, et ce à partir du moment où ce tarif différent est d'application.
- 11.4. Les coûts d'énergie et de distribution pour la consommation d'une Borne de Recharge à l'arrêt ou en veille sont à la charge du Client Professionnel.
- 11.5. Les conditions de facturation et de paiement sont incluses dans le Contrat.
- 11.6. Dans les cas où les points de recharges des Bornes de Recharge situé dans la Région Wallonne seraient reconnus comme ouverts au public au sens du droit wallon applicable, ce qu'ils ne sont pourtant pas sur base du Contrat et des présentes Conditions Générales, tout coût, taxes, surcharge, contribution ou redevance directement ou indirectement lié à ce statut de "*points de recharge ouverts au public*" sera supporté par le Client Professionnel. Dans ce cas, le Client Professionnel est en droit de demander une révision de la marge prévue par le Contrat, à concurrence du surcoût provoqué par l'attribution du statut de "*point de recharge ouvert au public*" pour chaque point de recharge des Bornes de Recharge.
- 11.7. Tous les montants mentionnés dans le Contrat s'entendent hors TVA et autres taxes et surcharges imposées par les autorités.
- 11.8. En cas de réalisation d'un point d'accès ou d'un deuxième point de service ou d'un nouveau raccordement au réseau conformément à l'art. 10.2, les art. 11.2 et 11.3 ne s'appliquent plus aux Bornes de Recharge concernées et, à partir de la réalisation, tous les coûts d'énergie et de distribution relatifs aux Bornes de Recharge concernées sont directement supportés par Pluq.
- 11.9. Pluq détermine le tarif de recharge. Le tarif de recharge se compose en tout cas d'un tarif d'énergie par kWh et/ou d'un tarif en temps d'utilisation. Le tarif de recharge actuel peut être consulté via le QR code indiqué sur la Borne de Recharge. Le Client Professionnel ne peut pas faire valoir de droits ou de prétentions à l'égard de Pluq sur la base du tarif de recharge.

Art. 12. Responsabilité de Pluq

- 12.1. Sous réserve des limitations de responsabilité énoncées à l'art. 12, Pluq est responsable envers le Client Professionnel si Pluq est en défaut. Pluq sera en défaut si Pluq n'a pas remédié



Adopté le 6 septembre 2024

- à un manquement imputable dans l'exécution du Contrat après que Pluq ait été mis en demeure par écrit par le Client Professionnel avec un délai raisonnable pour y remédier d'au moins vingt (20) jours ouvrables. La mise en demeure doit contenir une description aussi complète et détaillée que possible du manquement afin que Pluq soit en mesure d'y répondre de manière adéquate. Une mise en demeure n'est pas nécessaire si l'exécution du Contrat par Pluq est définitivement impossible.
- 12.2. Pluq ne sera en aucun cas responsable envers le Client Professionnel des dommages causés par une Utilisation Non Autorisée.
 - 12.3. Pluq ne sera en aucun cas responsable des dommages causés par des tiers engagés par les tiers visés à l'art. 6.2.
 - 12.4. Pluq ne sera en aucun cas responsable envers le Client Professionnel des dommages indirects et des dommages consécutifs (tels que les dommages dus aux amendes, les pertes subies, le manque à gagner, la perte de clients, de contrats, de données et d'autres informations, ou le goodwill) ainsi que d'autres pertes. Les frais raisonnables de prévention, de limitation et de détermination des dommages ou d'obtention d'un paiement extrajudiciaire sont exclus, sans préjudice de l'art. 12.5.
 - 12.5. En cas de responsabilité de Pluq envers le Client Professionnel, la responsabilité pour les dommages directs subis par le Client Professionnel sera limitée à 25 000 euros par an, à moins que les dommages directs n'aient été causés par une intention ou une négligence grave de la part de Pluq ou qu'elle concerne la responsabilité en cas de décès ou de dommages corporels.
 - 12.6. Les droits d'action du Client Professionnel à l'encontre de Pluq se prescrivent par un (1) an à compter de la date à laquelle le Client Professionnel a pris connaissance ou aurait pu raisonnablement prendre connaissance de cette réclamation.
 - 12.7. Les limitations de responsabilité prévues à l'art. 12 s'appliquent également aux tiers visés à l'art. 6.2. Ces tiers peuvent invoquer l'art. 12 directement à l'encontre du Client Professionnel.

Art. 13. Responsabilité du Client Professionnel et garantie

- 13.1. Le Client Professionnel sera responsable envers Pluq, sans question et sans mise en demeure, de tout dommage résultant d'une Utilisation Non Autorisée par le Client Professionnel.
- 13.2. Sans préjudice de l'art. 13.1 et de l'art. 15, le Client Professionnel est responsable envers Pluq s'il est en défaut. Le Client Professionnel est en défaut s'il n'a pas remédié à un manquement à l'exécution du Contrat qui lui est imputable après que le Client Professionnel a été mis en demeure par écrit par Pluq avec un délai raisonnable pour y remédier d'au moins dix (10) jours ouvrables. La mise en demeure n'est pas nécessaire si le respect du contrat par le client professionnel est durablement impossible.
- 13.3. Le Client Professionnel garantit Pluq contre toute responsabilité à l'égard de tiers (y compris le propriétaire et/ou l'ayant droit visé à l'art. 7, paragraphe 4) découlant du contrat et/ou de l'utilisation des points de charge ou s'y rapportant, et dans la mesure où elle est imputable au Client Professionnel, à moins que cette responsabilité ne soit causée par un acte intentionnel ou une omission ou une négligence grave de la part de Pluq.

Art. 14. Durée du Contrat

- 14.1. La durée du Contrat est fixée dans le Contrat. Si le Contrat ne précise pas la durée, celle-ci commence à la date d'acceptation visée à la clause 3.3 (date d'entrée en vigueur) et se termine quinze (15) ans après la date d'entrée en vigueur.
- 14.2. Si Pluq place une Borne de Recharge supplémentaire sur la parcelle spécifiée à l'art. 7.2 pendant la durée du Contrat, la durée du Contrat sera renouvelée par la durée initiale à partir de la date de placement de cette Borne de Recharge supplémentaire.



Adopté le 6 septembre 2024

- 14.3. Le Contrat est prolongé tacitement d'un (1) an à chaque fois, à moins que le Client Professionnel ou Pluq ne résilie le Contrat. La résiliation doit toujours être notifiée par écrit, par courrier avec accusé de réception et en respectant un délai de préavis de deux (2) mois avant l'expiration du terme, respectivement à Pluq ou au Client Professionnel.
- 14.4. La résiliation du Contrat n'affecte pas les créances alors dues.
- 14.5. A la fin du Contrat, Pluq enlèvera les Bornes de Recharge, sauf si le Client Professionnel et Pluq en conviennent autrement par écrit. Pluq et le Client Professionnel conviendront d'une date à laquelle Pluq enlèvera les Bornes de Recharge. Pluq n'est pas tenu de remettre l'emplacement indiqué à l'art. 7.3 en état d'origine, mais bien de manière ordonnée. Tous les frais d'enlèvement sont à la charge de Pluq. Tous les frais de remise en état de l'emplacement sont à la charge du Client Professionnel.

Art. 15. Suspension et résiliation anticipée du Contrat

- 15.1. Pluq est en droit de résilier prématurément le Contrat, avec effet immédiat et sans intervention judiciaire, ou, si Pluq estime qu'il est raisonnable de le faire, de suspendre l'exécution du Contrat en cas d'Utilisation Non Autorisée et/ou de manquement de la part du Client Professionnel tel que visé à l'art. 13. La notification de suspension comprendra un délai raisonnable pour que le Client Professionnel répare ou améliore l'exécution du Contrat. Pluq peut toujours invoquer la résiliation conformément à l'art. 15.1 à tout moment et en tout état de cause si aucune ou presque aucune réparation ou amélioration ne semble raisonnablement réalisable à la fin de la période de suspension.
- 15.2. Pluq a le droit de résilier le Contrat prématurément, avec effet immédiat et sans intervention judiciaire en cas de faillite, de cessation de paiement, de saisie conservatoire d'une partie importante des affaires et/ou des actifs du Client Professionnel qui n'a pas été levée dans les vingt (20) jours ouvrables, de saisie-exécution du Client Professionnel, de dissolution et/ou de liquidation (des actifs) du Client Professionnel, et/ou de cessation de l'activité du Client Professionnel.
- 15.3. Pluq aura le droit de résilier le Contrat prématurément, avec effet immédiat et sans intervention judiciaire en cas de cession de tout ou partie des parts du capital ou des actifs du Client Professionnel (dans le cas où le Client Professionnel est une personne morale ou une société de personnes) et/ou de cession de tout ou partie de l'activité du Client Professionnel, à moins que Pluq n'ait donné son accord préalable par écrit. Pluq ne refusera pas l'accord susmentionné pour des motifs déraisonnables.
- 15.4. Pluq aura le droit de résilier le Contrat si les circonstances sont telles que le respect du Contrat est impossible ou ne peut plus être exigé de Pluq selon des critères raisonnables et équitables, ou si les circonstances sont telles que l'on ne peut plus raisonnablement s'attendre à ce que le Contrat soit maintenu sans modification.
- 15.5. Le Client Professionnel est autorisé à résilier le Contrat prématurément, avec effet immédiat et sans intervention judiciaire, en cas de manquement de Pluq tel que visé à l'art. 12.1.
- 15.6. Le Client professionnel doit immédiatement signaler à Pluq les circonstances visées aux art. 15.1, 15.2 et 15.3.
- 15.7. La résiliation ou la suspension doit être notifiée par écrit, par courrier avec accusé de réception.
- 15.8. Le Client Professionnel est tenu de réparer tous les dommages que Pluq pourrait subir du fait de la résiliation anticipée conformément à l'art. 15.1, 15.2 ou 15.3. Pluq n'est jamais obligé d'indemniser le Client Professionnel pour tout dommage que le Client Professionnel pourrait subir en raison de la résiliation anticipée en vertu de l'art. 15.4 ou 15.5.

Art. 16. Droit applicable et juridiction compétente

- 16.1. L'Offre, le Contrat et les Conditions Générales, ainsi que toutes les obligations qui y sont liées, sont régis par le droit belge.



Adopté le 6 septembre 2024

- 16.2. Tous les litiges relatifs à l'Accord et aux Conditions Générales qui ne peuvent être résolus à l'amiable dans un délai de vingt (20) jours ouvrables après proposition écrite à cet effet par la partie la plus diligente, seront soumis en première instance au tribunal compétent d'Anvers pour la Région Flamande, de Bruxelles pour la Région Bruxelles-Capitale et de Neufchâteau pour la Région Wallonne.