



Vastgesteld op 6 september 2024

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de definities de volgende betekenis. Zonder verschil in betekenis worden enkele definities in deze Algemene Voorwaarden in het enkelvoud en in het meervoud gebruikt.

Aanbod: een door Pluq aan de Zakelijke Klant gedaan aanbod voor een Overeenkomst.

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

Eindgebruiker: een natuurlijke persoon of een rechtspersoon die gebruik maakt van een Laadpaal en daartoe een overeenkomst met een MSP heeft gesloten.

Elektrisch Voertuig: een motorrijtuig dat is toegelaten op grond van de Wegenverkeerswet 1994 en de Regeling voertuigen, dat geheel of gedeeltelijk wordt aangedreven door een elektromotor waarvoor de elektriciteit door een in of aan het motorrijtuig geïnstalleerde batterij wordt geleverd, welke batterij geschikt is om met behulp van een Laadpaal te kunnen worden opgeladen.

Financier: de door Pluq aangewezen financier of financiers voor de financiering van de Laadpalen die eigendom van Pluq zijn.

Installatieverantwoordelijke: de persoon die de elektrotechnische verantwoordelijkheid draagt voor het waarborgen en (laten) verrichten van het uit de eisen van de toepasselijke wet- en regelgeving en van de toepasselijke installatienormen voortvloeiende takenpakket van deze persoon.

Laadpaal: een door Pluq tot het Overdrachtpunt geplaatste en in de Overeenkomst nader omschreven voorziening met toebehoren (zoals kabels en bevestigingsmateriaal) waarin een of meer laadpunten zijn geïntegreerd en waarmee een Elektrisch Voertuig kan worden opgeladen; het Overdrachtpunt zelf maakt geen deel uit van de Laadpaal.

MSP: een mobility service provider.

Ongeoorloofd Gebruik: onder meer het gebruik van een Laadpaal op onoordeelkundige of onjuiste wijze (zoals het gebruik van laadkabels zonder CE-keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaatse, ongeschikte, ondeugdelijke of defecte laadkabels en/of laadstekkers, en het gebruik van laadkabels die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling); het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrische Voertuig; het opladen of het proberen op te laden van daartoe ongeschikte voertuigen of andere zaken; het omzeilen of verwijderen van (elektro-)technische beveiligingen of gebruiksbependingen; alsmede ieder schade of storing toebrengend handelen of nalaten van de Klant of de Eindgebruiker.

Overdrachtpunt: het in het Aanbod en de Overeenkomst of gedurende de installatie van de Laadpaal aangegeven beveiligingsrelais waarop een Laadpaal wordt aangesloten.

Overeenkomst: de tussen de Zakelijke Klant en Pluq geldende schriftelijke overeenkomst voor de bruikleen van een Laadpaal.

Pluq: Pluq Assets en/of Pluq D&O, eigenaren en exploitanten van Laadpalen in eigendom van Pluq Assets respectievelijk Pluq D&O en de gebruikers van deze Algemene Voorwaarden.

Pluq Assets: Pluq Assets B.V., Hogehilweg 8, 1101 CC Amsterdam, Nederland, handelsregister (KvK): 76571564.

Pluq D&O: Pluq D&O B.V., Hogehilweg 8, 1101 CC Amsterdam, Nederland, handelsregister (KvK): 87448874.

Zakelijke Klant: een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of een rechtspersoon, aan wie Pluq een Aanbod doet en/of een Overeenkomst heeft gesloten.

Artikel 2 - Deze Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod en op elke Overeenkomst.
2. Algemene voorwaarden of voorwaarden van de Zakelijke Klant, hoe ook benoemd, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.



Vastgesteld op 6 september 2024

3. Als een bepaling in de Overeenkomst strijdig is met een bepaling in deze Algemene Voorwaarden, gaat de desbetreffende bepaling in de Overeenkomst voor, tenzij deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen.
4. Slechts door middel van de Overeenkomst kan van deze Algemene Voorwaarden worden afgeweken.
5. Pluq verliest in nimmer het recht om van de Zakelijke Klant naleving van de bepalingen in de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden te verlangen. Als Pluq geen of geen nauwkeurige naleving van een bepaling in de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit nimmer dat de desbetreffende bepaling geheel of gedeeltelijk geldigheid verliest of niet van toepassing zal zijn.
6. Pluq is te allen tijde bevoegd om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden voor bestaande en toekomstige Overeenkomsten. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden 30 dagen na bekendmaking in werking of op een latere datum die bij de bekendmaking en/of op de gewijzigde Algemene Voorwaarden is vermeld. Een wijziging van deze Algemene Voorwaarden kondigt Pluq op haar website (www.pluq.eu) en per e-mail aan de Zakelijke Klant aan.
7. Als een in artikel 2 lid 6 bedoelde wijziging van de Algemene Voorwaarden de aard van de prestatie van Pluq tegenover de Zakelijke Klant dusdanig wezenlijk wijzigt dat van de Zakelijke Klant redelijkerwijs niet de instandhouding van de Overeenkomst kan worden verlangd, mag de Zakelijke Klant de Overeenkomst schriftelijk opzeggen. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden doorgevoerd om aan gewijzigde wet- en regelgeving of aan gewijzigde installatienormen te voldoen, geven de Zakelijke Klant echter niet het recht de Overeenkomst op te zeggen. Pluq moet de opzegging van de Zakelijke Klant uiterlijk op de dag voor de in artikel 2 lid 6 aangegeven inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden hebben ontvangen.
8. De vernietiging of de nietigheid van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In zo'n geval wijzigt Pluq de Algemene Voorwaarden met een vervangende bepaling die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert. De aldus gewijzigde Algemene Voorwaarden treden 1 dag na bekendmaking in werking. Artikel 2 lid 6, laatste zin, is van toepassing. Artikel 2 lid 7 is in zo'n geval niet van toepassing.

Artikel 3 – Aanbod en Overeenkomst

1. Een uitnodiging tot het doen van een Aanbod verplicht Pluq niet een Aanbod aan de Zakelijke Klant te doen.
2. Het Aanbod is vrijblijvend, ook als het Aanbod een termijn voor aanvaarding ervan bevat. Pluq mag het Aanbod onverwijld na aanvaarding door de Zakelijke Klant herroepen. Pluq is niet gehouden de Zakelijke Klant de reden van een herroeping mede te delen.
3. De aanvaarding van het Aanbod dient schriftelijk aan een door Pluq in het Aanbod aangegeven adres of op een door Pluq in het Aanbod aangegeven digitale wijze (bijvoorbeeld per e-mail) te geschieden. Als de Zakelijke Klant op een andere wijze een Aanbod aanvaardt (bijvoorbeeld mondeling), komt er geen Overeenkomst tot stand.
4. Bij de aanvaarding van het Aanbod verklaart de vertegenwoordiger of de eventuele tussenpersoon van de Zakelijke Klant bevoegd te zijn om namens en voor rekening van de Zakelijke Klant de Overeenkomst aan te gaan. De vertegenwoordiger of de eventuele tussenpersoon staat tegenover Pluq in voor deze verklaring.
5. Aan kennelijke fouten en vergissingen en aan informatie die de Zakelijke Klant voor een Aanbod of Overeenkomst aan Pluq heeft verstrekt maar die onjuist of onvolledig blijkt te zijn, kan de Zakelijke Klant geen rechten of aanspraken ontlenen.



Vastgesteld op 6 september 2024

6. Hoewel het Aanbod een zo nauwkeurig als mogelijke beschrijving, specificatie en/of tekening ten behoeve van de plaatsing of inrichting van een Laadpaal bevat, bindt die beschrijving, specificatie en/of tekening Pluq niet. Bij de uitvoering van de Overeenkomst kan blijken dat een Laadpaal anders moet of kan zijn geplaatst of ingericht dan eerder is bedacht.

Artikel 4 – Exploitatie, eigendom en exclusiviteit

1. Onder de voorwaarden van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden plaatst en exploiteert Pluq de Laadpaal bij de Zakelijke Klant, en accepteert en duldt de Zakelijke Klant van Pluq de plaatsing en exploitatie ervan.
2. De Zakelijke Klant en Pluq onderkennen dat de Laadpaal mogelijk door onder meer natrekking tot de onroerende zaak van de Zakelijke Klant of in artikel 7 lid 4 bedoelde de eigenaar of een anderszins gerechtigde kan gaan behoren. De Zakelijke Klant verklaart en erkent echter dat de Laadpaal de eigendom van Pluq is en blijft. De Zakelijke Klant is niet bevoegd om de vermeldingen van de eigendom van Pluq op de Laadpaal te verwijderen of onleesbaar te maken. De sticker met de vermelding van Pluq (dan wel, waar voorkomend, Pluq Assets en/of Pluq D&O) op een Laadpaal is als een algemene publieke mededeling bedoeld en niet indicatief voor wie de eigenaar van de Laadpaal is; de Zakelijke Klant erkent dat niet alleen Pluq Assets maar ook Pluq D&O de eigenaar kan zijn.
3. Op eerste verzoek van Pluq verleent de Zakelijke Klant zijn medewerking tot het ten gunste van Pluq vestigen en/of verlenen van een of meerdere zakelijke en/of persoonlijke rechten (zoals een recht van opstal, erfdienstbaarheid en/of overpad), en/of het inschrijven van een kwalitatieve verplichting in het kadaster, met betrekking tot de Laadpaal en/of het in artikel 7 lid 2 aangegeven perceel. Alle kosten voor het vestigen of verlenen van deze rechten en/of inschrijving zijn voor rekening van Pluq.
4. Alle begunstiging van overheidswege met betrekking tot een Laadpaal komen te allen tijde ten gunste van Pluq. Op eerste verzoek van Pluq verleent de Zakelijke Klant zijn medewerking tot het ten gunste van Pluq met betrekking tot de Laadpaal verkrijgen van mogelijke begunstiging van overheidswege. Alle kosten voor het verkrijgen van deze begunstiging zijn voor rekening van Pluq.
5. Pluq is gerechtigd de Overeenkomst aan een derde te laten overgaan. Pluq is ook gerechtigd om de Laadpaal te verkopen en de eigendom ervan aan een derde te laten overgaan. De Zakelijke Klant geeft voor de overgang van de Overeenkomst en, voor zover nodig, van de Laadpaal aan deze derde of derden bij voorbaat zijn onherroepelijke en onvoorwaardelijke toestemming en medewerking. Daarbij blijven alle opeisbare vorderingen en verplichtingen die voor en op het moment van overgang van de Overeenkomst zijn ontstaan, achter bij de betreffende vennootschap van Pluq (meestal Pluq D&O). Onder 'derde' in artikel 4.5 wordt ook Pluq Assets verstaan.
6. Pluq heeft in verband met haar financiering de met de Laadpaal en de Overeenkomst verband houdende rechten aan de Financier verpand. De Zakelijke Klant bevestigt dat de Zakelijke Klant bij het aangaan van de Overeenkomst reeds bij voorbaat onherroepelijk en onvoorwaardelijk met de hiervoor bedoelde verpanding aan de Financier heeft ingestemd. De Zakelijke Klant bevestigt daarnaast dat hij bij het aangaan van de Overeenkomst reeds bij voorbaat zijn onherroepelijke en onvoorwaardelijke medewerking aan de overdracht van de Overeenkomst aan de Financier (of een alsdan door de Financier aan te wijzen derde) door middel van contractsovername in de zin van artikel 6:159 Burgerlijk Wetboek heeft verleend, onder de opschortende voorwaarde van schriftelijke mededeling door de Financier aan Pluq en de Zakelijke Klant dat zich een tekortkoming onder de financiering heeft voorgedaan en de Financier voornoemde contractovername bewerkstelligt. De Zakelijke Klant bevestigt ook dat de Zakelijke Klant niet het faillissement van Pluq zal aanvragen of enige andere incassomaatregel tegen Pluq zal nemen zonder eerst 45 dagen van tevoren Pluq en de Financier



Vastgesteld op 6 september 2024

daarvan schriftelijke mededeling te hebben gedaan. Pluq en de Financier zijn elk gerechtigd om gedurende voornoemde 45 dagen tekortkomingen van Pluq te herstellen. Dit artikel 4 lid 6 is een onherroepelijk derdenbeding om niet dat door de Financier is aanvaard. De Zakelijke Klant stemt ermee in dat de Financier zich rechtstreeks tegenover de Zakelijke Klant op dit artikel 4 lid 6 mag beroepen. Voor het doel van dit artikel 4 lid 6 wordt benadrukt dat onder Pluq zowel Pluq Assets als Pluq D&O wordt verstaan.

7. De Zakelijke Klant is slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Pluq gerechtigd de Overeenkomst aan een derde te laten overgaan. Pluq zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Pluq mag aan de toestemming voorwaarden verbinden, waaronder onder meer de voorwaarden dat de Zakelijke Klant instaat voor voldoening van alsdan opeisbare vorderingen en/of dat de Zakelijke Klant zich hoofdelijk verbindt.
8. De Zakelijke Klant mag op de Laadpaal niet een recht van hypotheek of pand of een ander gebruiks- of zekerheidsrecht ten behoeve van zichzelf en/of van derden vestigen, en/of de Laadpaal met een persoonlijk recht of zakelijk recht anderszins ten behoeve van zichzelf en/of van derden belasten en/of omtrent de Laadpaal overeenkomsten (zoals een overeenkomst van huur of onderhuur, of van gebruik) met zichzelf en/of met derden sluiten, tenzij Pluq daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming geeft. Pluq mag de toestemming om haar motiverende redenen onthouden en mag aan de toestemming voorwaarden stellen. Ook mag de Zakelijke Klant de Laadpaal niet aan derden feitelijk in gebruik geven tenzij de derde een Eindgebruiker is. De Zakelijke Klant mag de Laadpaal alleen feitelijk gebruiken als de Zakelijke Klant tevens Eindgebruiker is.
9. In geval van verkoop en overdracht van, en in geval van het vestigen en/of verlenen van een of meerdere zakelijke en/of persoonlijke rechten en/of overeenkomsten (zoals een recht van hypotheek, opstal, erfdienstbaarheid en/of overpad, en/of gebruik of huur) met betrekking tot, het in artikel 7 lid 2 aangegeven perceel en in het bijzonder de in artikel 7 lid 3 aangegeven locatie, draagt de Zakelijke Klant ervoor zorg dat deze derde over het bestaan van de Overeenkomst is geïnformeerd en dat deze derde de uitvoering van de Overeenkomst duldt. De Zakelijke Klant staat tegenover Pluq hiervoor in. Op eerste verzoek van Pluq geeft de Zakelijke Klant een schriftelijke verklaring van de deze derde hieromtrent aan Pluq af.
10. Voor de duur van de Overeenkomst heeft Pluq met betrekking tot het in artikel 7 lid 2 aangegeven perceel het exclusieve recht tot het plaatsen, in bedrijf nemen, beheren en exploiteren van de Laadpaal. Het is de Zakelijke Klant niet toegestaan om een laadpaal, of vergelijkbare producten, op het in artikel 7 lid 2 aangegeven perceel te plaatsen, in bedrijf te nemen, te beheren en/of te exploiteren of dat door derden te laten doen.

Artikel 5 - Vergunningen

1. De Zakelijke Klant zorgt ervoor dat de van overheidswege benodigde beschikkingen (zoals ontheffingen en vergunningen, of wijzigingen ervan) voor het plaatsen, in bedrijf nemen, beheren en exploiteren van de Laadpaal zijn afgegeven. Deze beschikkingen dienen uiterlijk 3 maanden voor de in artikel 7 lid 1 bedoelde installatiedatum onherroepelijk te zijn. Als de hiervoor bedoelde beschikkingen niet op de installatiedatum onherroepelijk zijn en de Laadpaal daardoor niet in bedrijf genomen kan worden, is Pluq gerechtigd aan de Zakelijke Klant verdragingskosten in rekening te brengen.
2. De Zakelijke Klant en Pluq zijn beiden verantwoordelijk voor de nakoming van de in de hiervoor bedoelde onherroepelijke beschikkingen neergelegde voorschriften met betrekking tot de Laadpaal.



Vastgesteld op 6 september 2024

Artikel 6 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. Pluq zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de redelijkerwijs te verwachten eisen voor het plaatsen, installeren, in bedrijf nemen, beheren, exploiteren en onderhouden van een Laadpaal uitvoeren.
2. Pluq is gerechtigd om alle in de Overeenkomst genoemde werkzaamheden door derden onder de verantwoordelijkheid van Pluq te laten uitvoeren. Pluq zorgt ervoor dat de voor Pluq onder de Overeenkomst voor de werkzaamheden geldende verplichtingen ook voor deze derden gelden.
3. De Installatieverantwoordelijke voor de installatie vanaf het Overdrachtpunt tot en met de Laadpaal is Pluq of een door Pluq aangewezen derde met dien verstande dat de installatie van het Overdrachtpunt door Pluq gebeurt. Daarna valt de verantwoordelijkheid voor het Overdrachtpunt toe aan de Zakelijke klant conform artikel 6 lid 4.
4. Pluq en de door Pluq aangewezen derde zijn geen Installatieverantwoordelijke voor, en zijn ook niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor, het Overdrachtpunt zelf en de verdere, bestaande en toekomstige installatie tot het Overdrachtpunt op het conform artikel 7 lid 2 aangegeven perceel. De verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid daarvoor berust bij de Zakelijke Klant, en/of de eigenaar en/of anderszins gerechtigde zoals bedoeld in artikel 7 lid 4.
5. De Zakelijke Klant zorgt ervoor dat de conform artikel 7 lid 3 aangegeven locatie voor de Laadpaal te allen tijde voor de Eindgebruikers, de Elektrische Voertuigen, Pluq alsook de Zakelijke Klant zelf goed bereikbaar en toegankelijk is, en dat er geen objecten in de nabije omgeving van de Laadpaal zijn die de bereikbaarheid en toegankelijkheid belemmeren of kunnen belemmeren.
6. De Zakelijk Klant zal als een goed bruiklener met de Laadpaal omgaan. De Zakelijke Klant mag verder geen Ongeoorloofd Gebruik van de Laadpaal maken. De Zakelijk Klant ziet erop toe dat Eindgebruikers eveneens geen Ongeoorloofd Gebruik van de Laadpaal maken.
7. De Zakelijke Klant mag geen werkzaamheden aan de Laadpaal uitvoeren. De Zakelijke Klant dient incidenten bij, schade aan en storingen van de Laadpaal conform artikel 9 lid 2 aan Pluq te melden.
8. Het is de Zakelijke Klant niet toegestaan de Laadpaal en het Overdrachtpunt te verwijderen, te verplaatsen of hieraan wijzigingen anderszins aan te brengen. Het is de Zakelijke Klant ook niet toegestaan om die delen van de in artikel 6 lid 4 bedoelde installatie die het Overdrachtpunt en daarmee de Laadpaal van elektriciteit voorzien, te verwijderen, te verplaatsen of hieraan wijzigingen anderszins aan te brengen, tenzij de Zakelijke Klant en Pluq anders voorafgaand schriftelijk overeenkomen. Pluq is niet gehouden hieraan medewerking te verlenen als daardoor de Laadpaal niet meer conform de Overeenkomst kan worden gebruikt.
9. De Zakelijke Klant zorgt ervoor dat in artikel 6 lid 8, tweede zin, bedoelde installatie het Overdrachtpunt en de Laadpaal dusdanig van voldoende elektrisch vermogen voorziet dat Pluq de Overeenkomst conform kan uitvoeren.
10. Op eerste verzoek van Pluq dient de Zakelijke Klant alle gegevens die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst aan Pluq te verstrekken.

Artikel 7 – Plaatsing en installatiedatum

1. De Zakelijke Klant en Pluq bepalen samen de datum waarop Pluq de Laadpaal plaatst, installeert, in bedrijf stelt en onder de voorwaarden van de Overeenkomst aan de Zakelijke Klant in bruikleen geeft.
2. Pluq plaatst de Laadpaal in op het in de Overeenkomst aangegeven perceel van de Zakelijke Klant. In de Overeenkomst wordt het perceel beschreven met het desbetreffende adres en/of de desbetreffende kadastrale gegevens, en met een beschrijving, specificatie en/of tekening.



Vastgesteld op 6 september 2024

- Alle kosten voor het plaatsen van de Laadpaal inclusief het afmonteren en het inbedrijfstellen zijn voor rekening van Pluq.
3. Voor het plaatsen van de Laadpaal stelt de Zakelijke Klant om niet een locatie op of in het conform artikel 7 lid 2 aangegeven perceel aan Pluq ter beschikking. Aan de locatie mag Pluq eisen stellen. Als de locatie moet worden aangepast om aan die eisen te voldoen, zijn alle daarmee verband houdende kosten voor rekening van Pluq.
 4. Als de Zakelijke Klant niet de eigenaar of een anderszins gerechtigde (zoals een rechthebbende op grond van een hypotheek, een erfdienstbaarheid of een contractuele last) van het conform artikel 7 lid 2 aangegeven perceel is, verklaart de Zakelijke Klant zonder voorbehoud en zonder voorwaarden toestemming en, zo nodig, medewerking van deze eigenaar of anderszins gerechtigde te hebben gekregen om de Laadpaal op het perceel te plaatsen en om uitvoering aan de Overeenkomst te geven. De Zakelijke Klant verklaart daarbij in het bijzonder dat de eigenaar of anderszins gerechtigde zich tegenover Pluq eveneens aan artikel 4 heeft gebonden. De Zakelijke Klant staat tegenover Pluq in voor deze verklaring. Op eerste verzoek van Pluq geeft de Zakelijke Klant een schriftelijke verklaring van de eigenaar of anderszins gerechtigde hieromtrent aan Pluq af.

Artikel 8 – Onderhoud

1. Voor de duur van de Overeenkomst onderhoudt Pluq naar eigen inzicht en planning de Laadpaal. Onverlet artikel 6 lid 1 neemt Pluq daarvoor onder meer de door de fabrikant van de Laadpaal gegeven onderhoudsperioden en -voorschriften in acht.
2. Het in artikel 8 lid 1 bedoelde onderhoud vindt op werkdagen tussen 7.30 uur en 18.00 uur plaats. De Zakelijke Klant en Pluq bepalen in onderleg de onderhoudsdatum. De Zakelijke Klant geeft kosteloos zijn medewerking aan het onderhoud.
3. Als het onderhoud op verzoek van de Zakelijke Klant niet op werkdagen tussen 7.30 uur en 18.00 uur plaatsvindt, zijn alle hieraan verbonden extra kosten (zoals overuren- en weekendtoeslagen) voor rekening van de Zakelijke Klant.

Artikel 9 – Incidenten, storingen en schade

1. Pluq informeert de Zakelijke Klant onverwijld over substantiële incidenten, storingen en schade voor zover Pluq zelf een incident, storing of schade kan vaststellen.
2. De Zakelijke Klant is verplicht alle incidenten, storingen en schade uiterlijk binnen 24 uur (bij voorkeur onverwijld) na constatering ervan aan Pluq te melden, tenzij Pluq dat reeds zelf heeft geconstateerd en de Zakelijke Klant heeft gemeld. De Zakelijke Klant meldt incidenten, storingen en schade per e-mail (info@pluq.eu) of per telefoon (+31 (0)85 067 00 05).
3. Pluq spant zich in maar is niet verplicht om binnen de volgende reactietijden de storingen op te lossen en de schade te herstellen:
 - a. *urgent*: geblokkeerde stekker, acuut gevaar bij of aan de Laadpaal, zware schade aan Laadpaal: directe telefonische ondersteuning 7/24 (+31 (0)85 067 00 05) en zo nodig zo spoedig mogelijk assistentie ter plaatse;
 - b. *minder urgent*: software storing, lichte schade aan Laadpaal: assistentie zo nodig ter plaatse binnen 5 werkdagen na afstemming met de Zakelijke Klant;
 - c. *niet urgent*: ander of verder herstel van storingen in en schade aan Laadpaal, controle van Laadpaal na incident dat op eerste gezicht niet tot storing of schade heeft geleid: assistentie zo nodig ter plaatse op een tijdstip in afstemming met de Zakelijke Klant.
4. Alle kosten van het oplossen van storingen in en het herstel van schade aan de Laadpaal zijn voor rekening van Pluq, tenzij de oorzaak van de storing of de schade aan de Zakelijke Klant kan worden toegerekend.



Vastgesteld op 6 september 2024

5. De Zakelijke Klant heeft in geval van storing of schade geen recht op een vermindering van de bruikleenprijs bedoeld in artikel 11 lid 1, een verhoging van de vergoeding van de energie- en transportkosten bedoeld in artikel 11 lid 2 en/of een schadevergoeding, tenzij het gaat om een storing of schade die Pluq bij het aangaan van de Overeenkomst kende of behoorde te kennen.

Artikel 10 – Aanpassing, vervanging en verplaatsing van een Laadpaal

1. Pluq is gerechtigd de Laadpaal om technische redenen te vervangen en, zo nodig, de in artikel 7 lid 3 aangegeven locatie daarvoor aan te passen. Alle kosten hiervoor komen voor rekening van Pluq.
2. Op eerste verzoek van Pluq verleent de Zakelijke Klant zijn medewerking voor het realiseren van een toegangspunt of tweede allocatiepunt of een nieuwe netaansluiting voor Pluq voor de levering van elektriciteit aan de Laadpaal. Alle kosten in verband met het voorgaande zijn voor rekening van Pluq.
3. Als de Zakelijke Klant wenst dat de Laadpaal op het conform artikel 7 lid 2 aangegeven perceel wordt verplaatst of aangepast, zal Pluq daaraan uitvoering geven als dat redelijkerwijs op het perceel mogelijk is zonder afbreuk aan de Overeenkomst te doen. Alle met zo'n verplaatsing of aanpassing verband houdende kosten zijn voor rekening van de Zakelijke Klant.

Artikel 11 – Bruikleenprijs, energie- en transportkosten, en laadtarief

1. De Zakelijke Klant is aan Pluq een bruikleenprijs verschuldigd zoals die is opgenomen in de Overeenkomst.
2. De energie- en transportkosten (€/kWh) voor het laden van een Elektrische Voertuig, welke kosten nader in de Overeenkomst zijn bepaald, zijn voor rekening van Pluq. Conform het bepaalde in de Overeenkomst, vergoedt Pluq deze kosten aan de Zakelijke Klant.
3. In afwijking van het in de Overeenkomst over energie- en transportkosten en de vergoeding daarvan bepaalde, is Pluq te allen tijde bevoegd de in artikel 11 lid 2 bedoelde energie- en transportkosten te wijzigen nadat de Zakelijke Klant Pluq heeft geïnformeerd of nadat het Pluq is gebleken dat:
 - a. de Zakelijke Klant een overeenkomst voor de levering van elektriciteit met een variabele tarief heeft of heeft verkregen, en wel vanaf het moment dat dat variabele tarief geldt;
 - b. de Zakelijke Klant met zijn elektriciteitsleverancier een ander tarief voor de levering van elektriciteit is overeengekomen dan wel hem een ander tarief voor de levering van elektriciteit door zijn elektriciteitsleverancier heeft opgelegd gekregen, en wel vanaf het moment dat dat andere tarief geldt.
4. De energie- en transportkosten voor het verbruik van een Laadpaal in rust of stand-by zijn voor rekening van de Zakelijke Klant.
5. De facturatie- en betalingsvoorwaarden zijn in de Overeenkomst opgenomen.
6. Alle bedragen genoemd in de Overeenkomst zijn exclusief BTW en andere van overheidswege geldende belastingen en heffingen.
7. In geval van een gerealiseerd toegangspunt of tweede allocatiepunt of een nieuwe netaansluiting conform artikel 10 lid 2 is artikel 11 lid 2 en 3 voor de desbetreffende Laadpaal niet meer van toepassing en zijn vanaf het moment van realisatie alle energie- en transportkosten met betrekking tot de Laadpaal rechtstreeks voor rekening van Pluq.
8. Pluq bepaalt het laadtarief. Het laadtarief bestaat in ieder geval uit een energietarief per kWh en/of een tijdstarief. Het actuele laadtarief is via de QR-code vermeld op de Laadpaal oproepbaar. Aan het laadtarief mag de Zakelijke Klant geen rechten of aanspraken tegenover Pluq ontleen.



Vastgesteld op 6 september 2024

Artikel 12 – Aansprakelijkheid van Pluq

1. Met inachtneming van de in artikel 12 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, is Pluq tegenover de Zakelijke Klant aansprakelijk als Pluq in verzuim is. Pluq is in verzuim als Pluq een haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst niet heeft hersteld nadat Pluq door de Zakelijke Klant schriftelijk met redelijke termijn voor herstel van ten minste twintig (20) werkdagen in gebreke is gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Pluq in staat is adequaat te reageren. Een ingebrekestelling is niet nodig als nakoming van de Overeenkomst door Pluq blijvend onmogelijk is.
2. In geen geval is Pluq tegenover de Zakelijke Klant aansprakelijk voor schade veroorzaakt door Ongeoorloofd Gebruik.
3. In geen geval is Pluq aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die door de derden bedoeld in artikel 6 lid 2 zijn ingeschakeld.
4. In geen geval is Pluq tegenover de Zakelijke Klant aansprakelijk voor indirecte schade en bedrijfs- en gevolgschade (zoals schade vanwege boetes, geleden verlies, gederfde winst, verlies van cliënten, contracten, gegevens en andere informatie, of goodwill) alsmede ander nadeel. Redelijke kosten ter voorkoming, beperking en vaststelling van schade dan wel ter verkrijging van voldoening buiten rechte zijn hiervan uitgezonderd, onverlet artikel 12 lid 5.
5. In geval van aansprakelijkheid is de aansprakelijkheid van Pluq tegenover de Zakelijke Klant voor door de Zakelijke Klant geleden directe schade beperkt tot € 25.000 per jaar, tenzij de directe schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Pluq.
6. In geval van aansprakelijkheid van Pluq tegenover de Zakelijke Klant voor schade door dood of lichamelijk letsel is beperkt tot € 250.000.
7. De vorderingsrechten van de Zakelijke Klant tegenover Pluq vervallen na een jaar na de datum waarop de Zakelijke Klant zich van die vordering bewust werd of redelijkerwijs bewust had kunnen zijn.
8. De aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in artikel 12 gelden mede ten aanzien van derden bedoeld in artikel 6 lid 2. Deze derden mogen zich rechtstreeks op artikel 12 tegenover de Zakelijke Klant beroepen.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid van de Zakelijke Klant en vrijwaring

1. De Zakelijke Klant is tegenover Pluq zonder meer en zonder ingebrekestelling aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van Ongeoorloofd Gebruik door Zakelijke Klant.
2. Onverlet artikel 13 lid 1 en artikel 15, is de Zakelijke Klant tegenover Pluq aansprakelijk als de Zakelijke Klant in verzuim is. De Zakelijke Klant is in verzuim als de Zakelijke Klant een hem toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst niet heeft hersteld nadat de Zakelijke Klant door Pluq schriftelijk met redelijke termijn voor herstel van ten minste tien (10) werkdagen in gebreke is gesteld. Een ingebrekestelling is niet nodig als nakoming van de Overeenkomst door de Zakelijke Klant blijvend onmogelijk is.
3. De Zakelijke Klant vrijwaart Pluq voor iedere aansprakelijkheid tegenover derden (met inbegrip van de eigenaar en/of anderszins gerechtigde bedoeld in artikel 7 lid 4) voor zover voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst en/of het gebruik van de Laadpaal, en voor zover toerekenbaar aan de Zakelijke Klant, tenzij deze aansprakelijkheid is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Pluq.



Vastgesteld op 6 september 2024

Artikel 14 – Looptijd van de Overeenkomst

1. De looptijd van de Overeenkomst is vastgelegd in de Overeenkomst. Als in de Overeenkomst de looptijd niet is vastgelegd, vangt de looptijd aan op de datum van aanvaarding bedoeld in artikel 3 lid 3 (aanvangsdatum) en eindigt de looptijd 15 jaar na de aanvangsdatum.
2. Als Pluq gedurende de looptijd van de Overeenkomst een extra Laadpaal op het in artikel 7 lid 2 aangegeven perceel wordt geplaatst, wordt de looptijd van de Overeenkomst vanaf de plaatsingsdatum van die extra Laadpaal met de originele looptijd vernieuwd.
3. De Overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend met 1 jaar verlengd, tenzij hetzij de Zakelijke Klant hetzij Pluq de Overeenkomst opzegt. De opzegging dient te allen tijde schriftelijk per post met ontvangstbevestiging en met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden voor de afloop van de looptijd te geschieden aan Pluq respectievelijk de Zakelijke Klant.
4. Het einde van de Overeenkomst laat de alsdan opeisbare vorderingen onverlet.
5. Bij het einde van de Overeenkomst zal Pluq de Laadpaal wegnemen, tenzij de Zakelijk Klant en Pluq anders schriftelijk overeenkomen. De Zakelijke Klant en Pluq spreken een datum af waarop Pluq de Laadpaal wegneemt. Pluq behoeft de in artikel 7 lid 3 aangegeven locatie niet in oorspronkelijke staat maar wel ordelijk achter te laten. Alle kosten van de verwijdering zijn voor rekening van Pluq. Alle kosten voor het in oorspronkelijke staat brengen van de locatie zijn voor rekening van de Zakelijke Klant.

Artikel 15 – Opschorting en tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst

1. Pluq is gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen of, als Pluq daartoe redelijke overweging ziet, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten in geval van Ongeoorloofd Gebruik en/of verzuim van de Zakelijke Klant zoals bedoeld in artikel 13. De mededeling van opschorting houdt een redelijke termijn voor herstel of verbetering van de uitvoering van de Overeenkomst door de Zakelijke Klant. Pluq kan te allen tijde alsnog de beëindiging conform artikel 15 lid 1 invoeren en in ieder geval wanneer van geen of nauwelijks herstel of verbetering aan het einde van de opschortingstermijn is gebleken.
2. Pluq is gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen in geval van faillissement, surseance van betaling, conservatoir beslag op een materieel deel van de zaken en/of het vermogen van de Zakelijke Klant dat niet binnen 20 werkdagen is opgeheven, executoriaal beslag onder de Zakelijke Klant, ontbinding en/of vereffening van (het vermogen van) de Zakelijke Klant, en/of staking van de onderneming van de Zakelijke Klant.
3. Pluq is gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen in geval van een overdracht van alle of een deel van de aandelen in het kapitaal of vermogen van de Zakelijke Klant (in geval de Zakelijke Klant een rechtspersoon of een personenvennootschap is) en/of een overdracht van de gehele of gedeeltelijke onderneming van de Zakelijke Klant, tenzij Pluq haar voorafgaande schriftelijke toestemming daaraan heeft gegeven. De hiervoor bedoelde toestemming zal Pluq niet op onredelijke gronden onthouden.
4. Pluq is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Pluq kan worden gevergd of indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
5. De Zakelijke Klant is gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen in geval van verzuim van Pluq zoals bedoeld in artikel 12 lid 1.



Vastgesteld op 6 september 2024

6. De Zakelijke Klant dient de omstandigheden bedoeld in artikel 15 lid 1, 2 en 3 onverwijld aan Pluq te melden.
7. De mededeling van beëindiging of van opschorting dient schriftelijk per post met ontvangstbevestiging te geschieden.
8. De Zakelijke Klant is gehouden alle schade die Pluq door de tussentijdse beëindiging op grond van artikel 15 lid 1, 2 of 3 leidt, te vergoeden. Pluq is nimmer gehouden aan de Zakelijke Klant schade te vergoeden die de Zakelijke Klant eventueel leidt door de tussentijdse beëindiging op grond van artikel 15 lid 4 of 5.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op het Aanbod, de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen met betrekking tot de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden worden in eerste instantie aan de bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland, voorgelegd. De Zakelijke Klant en Pluq zullen eerst trachten in onderling en redelijk overleg uit een geschil te komen.